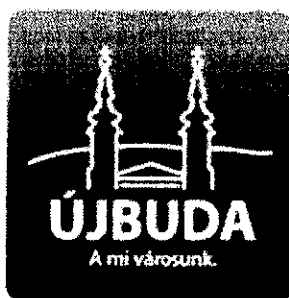


Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata
szolgáltatástervezési koncepciójának
felülvizsgálata



2007.

– tervezet –

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 92. § (3) bekezdése szerint, a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat, illetve a megyei önkormányzat a településen illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szociális szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít, amennyiben legalább két ellátási forma megszervezéséről gondoskodik.

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési Koncepciójának célja a kerületben élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szociális szolgáltatási feladatok, továbbá a biztosított ellátási formák megszervezésének meghatározása. A Koncepciót a Képviselő-testület **500/2004./XI.ÖK/XII.15.** számú határozatával fogadta el. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálati anyagát a helyi önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményeztette az intézményvezetőkkel, a kisebbségi önkormányzatokkal, továbbá a települési önkormányzat, a Szociálpolitikai Tanács területi szervével, vagyis a Szociális Kerekasztallal.

I. A koncepció felülvizsgálatának előkészítésére, egyeztetésére, elfogadására és aktualizálására vonatkozó eljárási rend

A Szolgáltatástervezési Koncepció elkészített felülvizsgálati tervezetének véleményezésére az Önkormányzat fenntartásában és az Önkormányzattal ellátási szerződésben működő intézmények intézményvezetői, a kerületi kisebbségi önkormányzatok, a Fővárosi Önkormányzat és a Szociális Kerekasztal kap felkérést.

A vélemények, javaslatok beépítéséről a Szociális és Lakás Bizottság javaslatot tesz a Képviselő-testület felé.

A Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálatának elfogadásáról a Képviselő-testület dönt.

Az elfogadott, felülvizsgált Szolgáltatástervezési Koncepciót tájékoztatásul megkapják az egyeztetésben részt vettek és a Szociális Kerekasztal tagjai.

A Szociális Kerekasztal figyelemmel kíséri a Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálatában foglaltak megvalósulását.

II. A felülvizsgálandó Szolgáltatástervezési Kon koncepció elvi alapjai

II. 1. Helyi településpolitikai, társadalompolitikai célok, alapelvek

A következőkben a szociális ellátórendszer további, minőségi fejlesztése a célunk. A támogatott kör rászorultság szerinti bővítésén túl, törekszünk a pénzbeli támogatások és a személyes gondoskodást nyújtó ellátások hatékony, együttes alkalmazására.

A támogatások célzottságának további növelése érdekében ösztönözzük az intézmények és más társadalmi szerepvállalók, egyházak, alapítványok, karitatív szervezetek aktív együttműködését.

A helyi szociálpolitikának továbbra is közre kell működnie abban, hogy megelőzze a családok perifériára sodródását.

II. 2. A helyi szociálpolitika célcsoportjai, a szociális kirekesztettség enyhítése

Az önkormányzati szociálpolitika elsődleges célcsoportjai továbbra is

- az időskorúak,
- a tartós munkanélküliek, az aktív korú nem foglalkoztatottak, a fiatal munkanélküliek,
- az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők,
- a fogyatékkal élők,
- a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők és családtagjaik, továbbá
- a hajléktalan személyek.

A 2007. évre vonatkozóan az újbudai szociális szolgáltatórendszer fő célja, hogy minden rászoruló részére a szolgáltatások elérhetőek legyenek.

Az időskorúak lélekszáma Újbudán meghaladja a 40 ezret, ezért nagy az igény az idősök komplex ellátását biztosító intézményekre, melyet már a Szolgáltatástervezési Kon koncepcióban is megfogalmaztunk. Ez a terv a 2008. év folyamán várhatóan megvalósításra kerül.

III. A szociális ellátási kötelezettség általános tartalmának felülvizsgálata

A szociális ellátásokat és szolgáltatásokat az Önkormányzat továbbra is az Sztv. valamint a szociális és gyermekjóléti pénzbeli és természetben nyújtott támogatásokról, a szociális szolgáltatásokról valamint a gyermekjóléti alapellátásokról szóló 17/2003./VI.24./XI.ÖK számú rendelete alapján biztosítja. Az Önkormányzat kötelező feladatait a szociális ellátások és szolgáltatások területén az Sztv. határozza meg.

III. 1. Pénzbeli ellátások*változás*

születési és életkezdési támogatás

a támogatás lehetőséget ad arra, hogy a szülő vagy a törvényes képviselő nyilatkozata alapján a születési támogatás összegéből 30 000 Ft életkezdési támogatás címén az újszülött gyermek részére a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvény szerint megnyitott Start-számlára történő átutalás formájában folyósítható legyen.

III. 2. Természetben nyújtott ellátások*új ellátás*

gyermekek karácsonyi támogatása

III. 3. Szociális alapszolgáltatások*új elemek*

speciális alapszolgáltatás helyett

- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- közösségi ellátások /pszichiátriai és szenvedélybetegek számára/,
- támogató szolgáltatás,
- utcai szociális munka,
- nappali ellátás
 - *idősek nappali ellátása,*
 - *fogyatékkal élők nappali ellátása,*
 - *pszichiátriai betegek nappali ellátása,*
 - *szenvedélybetegek nappali ellátása,*
 - *hajléktalanok nappali ellátása.*

III. 4. Szakosított ellátási formák

- átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
 - *időskorúak átmeneti otthona,*
 - *fogyatékkal élők átmeneti otthona,*
 - *pszichiátriai betegek átmeneti otthona,*
 - *szenvedélybetegek átmeneti otthona.*

A szociális szolgáltatások rendszere kiépítésének kiemelt feladatai

- *időskorúak átmeneti otthona,*
- *pszichiátriai betegek nappali ellátása,*
- *pszichiátriai betegek közösségi ellátása,*
- *pszichiátriai betegek átmeneti otthona,*
- *szenvedélybetegek átmeneti otthona.*

IV. Az egyes szociális ellátási formák, szolgáltatások felülvizsgálata, tervezett feladatok, célok

IV. 1. Szociális alapszolgáltatások

IV. 1. 1. Étkeztetés

A feladatot ellátja: Egyesített Szociális Intézmények
(1119 Budapest, Keveháza u. 6.)

1. táblázat

Az étkeztetésben részt vevők száma

év	Helyben fogyasztott	Házhoz szállított
2004	182	1035
2005	162	716
2006	198	749

Új feladat

Az étkeztetésre vonatkozó szociális rászorultságot helyi rendeletben kell szabályozni.

IV. 1. 2. Házi segítségnyújtás

A feladatot ellátja: Egyesített Szociális Intézmények
(1119 Budapest, Keveháza u. 6.)

Új feladat

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultságának vizsgálata, kétévente felülvizsgálata. Házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az, akinek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását. Az egészségi állapotra vonatkozó igazolást a házi orvos adja ki.

2. táblázat

Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma

év	Igénybevevők száma
2004	257
2005	200
2006	250

IV. 1. 3. Családsegítés

A feladatot ellátja: Újbudai Humán Szolgáltató Központ
(1117 Budapest, Bogdánfy u. 7/d.)

Új feladat

Az aktív korú munkanélküliek esetében 2005. november 1-jétől a rendszeres szociális segély megállapításának, folyósításának feltételeként együttműködés az Újbudai Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával. Az együttműködés egyben koordinációt is jelent az illetékes Munkaügyi Központ és a Szociális Osztály teendőit illetően. Jelenleg közel 200 fő munkanélkülivel tartanak kapcsolatot.

3. táblázat

Forgalmi adatok

év	Éves forgalom
2004	6812
2005	6857
2006	6418

IV. 1. 4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A feladatot ellátja: Egyesített Szociális Intézmények
(1119 Budapest, Keveháza u. 6.)

A 2004-ben elkészített Szolgáltatástervezési Konceptióban tervezetként szerepelt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás rendszerének kiépítése a kerületben. Újbuda Önkormányzata minisztériumi pályázati támogatással (Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium) 65 db, kétoldalú kommunikációra képes jelzőkészüléket vásárolt, amely telefonkészülékre szerelve 24 órás felügyeletet biztosít az ellátottak számára.

Az Egyesített Szociális Intézmények keretében működik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, amely a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi gondozás szakmai központja a Kenderes utca 4. szám alatt található. 3 munkatárs látja el a feladatot és 5 fő biztosítja a készenléti ügyeletet. Az üzemeltetéssel kapcsolatos teendőket - diszpécser szolgálatot - szerződés alapján a Body Guard Hungary Kft. /1107 Budapest, Ceglédi út 1-3./ látja el.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kiépítésével hatékony választ sikerült találni arra a problémára, hogy a házi gondozásba bevont idős emberek, pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek krízis esetben – a hagyományos gondozás keretein belül – a gondozási időn kívül és hétvégéken is kapcsolatot teremthessenek gondozóikkal.

Új feladat

Szociális rászorultság vizsgálata, kétévente felülvizsgálata. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg vagy kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyos fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását. Az egészségi állapotra vonatkozó igazolást a házi orvos adja ki.

4. táblázat

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma

év	Igénybevevők száma
2005	42
2006	61

IV. 1. 5. Közösségi ellátások

a) *szenvedélybetegek közösségi ellátása*

A feladatot ellátja: Katolikus Karitás – Caritas Hungarica
(1113 Budapest, Bartók Béla út 30.)

2005 májusától a szenvedélybetegek közösségi ellátását a Katolikus Karitás – Caritas Hungarica /1113 Budapest, Bartók Béla út 30./ látja el ellátási szerződés útján.

A közösségi ellátás keretében biztosítják a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, a pszicho-szociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésben, szolgáltatásban való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését, megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

5. táblázat

Szenvedélybetegek közösségi ellátását igénybe vevők száma

év	Igénybevevők száma
2005	73
2006	65

b) *pszichiátriai betegek közösségi ellátása*

Létrehozandó ellátási forma

IV. 1. 6. Támogató szolgáltatás

A feladatot ellátja: Egyesített Szociális Intézmények
(1119 Budapest, Keveháza u. 6.)

A Támogató Szolgálaton belül Információs Iroda és Szállító Szolgálat működik. Az Információs Iroda tevékenysége sokrétű. Segít nyomtatványok, kérelmek kitöltésében és ezek ügyintézésében. A jelnyelvi tolmácsszolgálat rendelkezésre áll. Az intézmény akadálymentesített személyszállító kisbusszal biztosítja a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulását, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételéhez a szükséges feltételeket. Napi, heti alkalmi szállításokat végeznek, amit elsősorban sérült gyermekek napi rendszerességgel a Habilitációs Fejlesztő Központban, illetve házhoz szállításhoz vesznek igénybe.

Új feladat

Szociális rászorultság vizsgálata, kétévente felülvizsgálata. A támogató szolgáltatás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, magasabb összegű családi pótlékban részesül. A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, szakvéleménnyel.

6. táblázat
Támogató szolgáltatást igénybe vevők szám

év	Igénybevevők száma
2004	24
2005	35
2006	52

IV. 1. 7. Utcai szociális munka

A feladatot ellátja: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
(1125 Budapest, Szarvas Gábor utca 58-60.)

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Újbuda területén dolgozó gondozási egység két fő szociális munkásból áll, akik személyszállításra alkalmas autóval, külön speciálisan kialakított „teás” kocsival vagy gyalogosan keresik fel az ügyfeleket. Heti két alkalommal meglátogatják a hajléktalan emberek által lakott helyszíneket, velük folyamatos kapcsolatban vannak. Ezen kívül a lakosságtól, a szociális intézményektől vagy a Menhely Alapítvány diszpécserszolgálatától érkező bejelentésekre azonnal a helyszínre mennek.

7. táblázat
Utcai szociális munka keretében aktív hajléktalan gondozásban részesülők száma

év	személyek száma
2004	45
2005	75
2006	72

IV. 1. 8. Nappali ellátás

a) *Idősek nappali ellátása*

A feladatot ellátja: Egyesített Szociális Intézmények
(1119 Budapest, Keveháza u. 6.)

Az Egyesített Szociális Intézmények keretében hét Idősek Klubjában az otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt nappali ellátást, gyakran a hiányzó családi gondoskodást is pótolva.

8. táblázat
Klubtagok számának alakulása

év	Fő
2004	295
2005	289
2006	281

b) *fogyatékos személyek nappali ellátása*

A feladatot ellátja: Rehabilitációs Fejlesztő Központ
(1118 Budapest, Ménesi út 16.)
valamint két civil szervezet

A Budavári, az Újbudai és Hegyvidék Önkormányzata Intézményfenntartó Társulás 2000. január 1-jével jött létre, akkor 4 taggal. 2004 december 31. napjával a Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat a társulásból kivált. Az intézményben a családban élő 3-18 éves korosztályú halmozottan sérült súlyos fogyatékos gyermekek gondozása, korai fejlesztése, fejlesztő felkészítése, napközbeni ellátása történik. A 25 férőhellyel működő intézményben az ellátottak a főváros egész területéről valamint Budapest vonzáskörzetéből érkeznek. Az intézménynek helyt adó épület akadálymentesítése és a funkcionak megfelelő átalakítás folyamatos. A kert akadálymentesítése 2003-ban, a lift beépítése és az épület egy részének belső felújítása 2004-ben, az épület tetőcseréje 2006-ban valósult meg.

9. táblázat
Ellátottak számának alakulása

év	Fő
2004	25
2005	25
2006	21

2005-ben került sor a Bliss Alapítvánnyal új ellátási szerződés megkötésére. Az alapítvány országos szinten magas szakmai színvonalon biztosítja a halmozottan sérült gyermekek egészségügyi és szociális ellátását.

A fenntartókkal kötött ellátási szerződés alapján az önkormányzat támogatást nyújt a vállalt feladatok biztosítása érdekében. Budapest, valamint az ország területéről fogadnak fogyatékos személyeket.

10. táblázat
Fogyatékkal élő személyek nappali ellátását biztosító civil szervezetek

Fenntartó Intézmény neve, címe	Ellátott személyek száma	Fogyatékoság fajtája
<i>Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány</i> Árpádházi Szent Margit Napközi Otthon 1116 Budapest, Rátz L. u. 73.	20	középsúlyos értelmi- leg akadályozottak és halmozottan sérültek
<i>Bliss Alapítvány</i> Segítő Kommunikációs Módszertani Köz- pont 1112 Budapest, Neszmélyi út 36.	22	Halmozottan sérültek

c) szenvedélybetegek nappali ellátása

A feladatot ellátja: Katolikus Karitás – Caritas Hungarica
(1113 Budapest, Bartók Béla út 30.)

2007 januárjától ellátási szerződés útján biztosított a XI. kerületi lakosok számára a szenvedélybetegek nappali ellátása, a Katolikus Karitás fenntartásában működő RÉV Szendélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részlegében.

d) *hajléktalan személyek nappali ellátása*

A feladatot ellátja: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
(1115 Budapest, Rimaszombati út 15/a)

2005. év végén a XI. kerület Borszéki u. 1. szám alatt működő komplex hajléktalanellátó intézményt a 4-es Metró építése miatt be kellett zárni. Az Önkormányzat a Rimaszombati út 15/a szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlant bocsátotta a szervezet rendelkezésére, ahol hajléktalanok számára Szociális Központ került kialakítására.

Nappali ellátás 2006 júniusától indult meg 50 férőhellyel, ahol hajléktalan felnőttek számára biztosítanak napközbeni tartózkodásra, kikapcsolódásra, tisztálkodásra, étkezésre lehetőséget, hivatalos ügyeik intézésében segítséget. Az alapszolgáltatásokon túl álláskeresési támogatás, lakhatás támogatása, szociális információs szolgáltatás és mentálhigiénés foglalkozás, csomagmegőrzés történik.

11. táblázat

Hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító civil szervezetek

Fenntartó Intézmény neve, címe	Ellátott személyek száma
<i>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nappali Melegedő</i> Nappali központ 1115 Budapest, Rimaszombati út 15/A.	50
<i>Fiatalok Önszolgáltató Egyesülete</i> 1117 Budapest, Major utca 37.	65

IV. 2. Szakosított ellátási formák

IV. 2. 1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

Idősek otthona

A feladatot ellátja: Újbudai Idősek Háza
(1115 Budapest, Fraknó utca 5.)

Az intézményben ellátottak száma jelenleg 66 fő.

12. számú táblázat

Az elhelyezésre várók kor szerinti bemutatása

61-70 év		71-80 év		81-90 év		91-95 év		összesen	
férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
3	17	13	47	12	18	0	1	28	93
20		60		40		1		121	

Az intézmény maradéktalanul biztosítja mindazon szolgáltatásokat, melyeket a teljes körű ellátásra vonatkozó jogszabályok előírnak.

Az emeltszintű idősek otthona az átlagos szociális intézményi elhelyezésnél jóval magasabb színvonalú körülményeket biztosít az Sztv.-ben meghatározottak szerint. Az otthonban nyújtott teljes körű ellátásnak négy alapfeladata van: fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, valamint a célszerű és tervezett foglalkozások.

2005-ben pályázati forrás elnyerésével az épület külső akadálymentesítése valósult meg. A bejárati útburkolatok kialakítása a szükséges korlátokkal és vezetősáv ki-

alakításával megtörtént. Fenntartói forrásból a földszinti és I. emeleti közös terek festése, elektromos hálózat és világításkorszerűsítés valósult meg.

2006-ban a földszinti és I. emeleti PVC burkolat cseréje történt meg, vezetősáv is készült, figyelembe véve az intézményben élők szükségleteit.

Az intézmény innovatív programjai:

- Nefelejcs program

A lakók szellemi teljesítőképességének megőrzésére létrehozott komplex program.

- Nyitott kapu program

Olyan programok meghirdetése, amelyen a hozzátartozók is részt vehetnek.

- Idősek a világhálón program – Internet használata a lakók részére.

- Generációk közötti kapcsolatok építése

Önkéntes fiatal segítők az intézményben, amellyel a fiatalok megismerhetik az idősek életkori sajátosságait, életútját, élethelyzetét, mindennapi problémáját.

IV. 2. 2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

a) idősek gondozóháza

Új elem a szociális szolgáltatás ellátórendszerében. Közel egy évtizedes előkészület után, az időskorúak átmeneti bentlakásos és idősotthoni ellátására új intézmény épül. A beruházás lényege, hogy az önkormányzat és egy magánbefektető közös projektcéget hozott létre egy 150 férőhelyes idősotthon felépítésére. A kerület egy 200 millió forintot érő telkét adta a vállalkozásba, az épületet magánberuházó építi fel.

Az Önkormányzat jogosult lesz a szolgáltatást igénybe vevők egy részének kijelölésére.

A kész házban 110 egyszemélyes, és 20 kétszemélyes apartman épül. A házban lakók magas szintű szolgáltatásokat vehetnek igénybe, azonban a beruházó további szolgáltatásokat is nyújt, így lesz nappali ellátás, támogató szolgálat, étkeztetés a saját lakásukban élőknek, azaz az intézmény környéken lakóknak is kínálja szolgáltatásait.

A beruházás befejezésének várható időpontja 2008. február 28.

b) fogyatékos személyek gondozóháza

A feladatot ellátja: Down Alapítvány
(1145 Budapest, Amerikai út 14.)

A Down Alapítvány Átmeneti Ápoló-Gondozó Otthona a Szalóki u. 53. szám alatt működik. Az intézmény 30 fő befogadására alkalmas. Az intézményben ellátási szerződés alapján 10 férőhelyet biztosítanak a XI. kerületi igénylők részére. A lakók napközben ugyanabban az épületben működő Napközi Otthonban tartózkodnak.

A fogyatékosok gondozóházában azok a fogyatékos személyek helyezhetők el, akiknek ellátása családjukban nem biztosított, vagy az átmeneti elhelyezést a család tehermentesítése teszi indokolttá.

13. számú táblázat

A civil szervezetek részére a kötelező önkormányzati feladatok ellátásáért átadott pénzeszköz összege

Szervezet	Férőhely	2004 (E Ft)	2005 (E Ft)	2006 (E Ft)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	25	4 410	4 410	4 630
Fiatalok Önszolgálat Egyesülete	65	630	630	660
Down Alapítvány	10	1 230	2 331	2 465
Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány	20	1 365	1 434	3 500
Katolikus Karitás	-	5 512	5 512	5 790
Bliss Alapítvány	22	-	-	1 320

IV. 3. Létrehozásra váró ellátási formák

14. számú táblázat

Sztv. által meghatározott kötelező, még létrehozásra váró önkormányzati feladatok megnevezése

Létrehozásra váró kötelező ellátások	Jogszabályi háttér
Közösségi ellátások - pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Sztv. 65/A. § A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 39/G.§
Nappali ellátás - pszichiátriai betegek nappali ellátása	Sztv. 65/F.§ Rendelet 75. §, 83.§
Pszichiátriai betegek átmeneti otthona	Sztv. 83/A.§ Rendelet 41.§
Szenvedélybetegek átmeneti otthona	Sztv. 83/B.§ Rendelet 41.§

V. A szolgáltatások korszerűsítése irányainak felülvizsgálata

V. 1. Teendők a szolgáltatások szakmai színvonalának emelése érdekében

- az épületek folyamatos műszaki fejlesztése,
- a szolgáltatás biztosításának személyi és tárgyi minőségi feltételeinek javítása,
- minőségi rendszer kiépítése és folyamatos fejlesztése,
- innovatív szakmai programok indítása.

Az intézményi feladatellátás keretei

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata az Sztv.-ből adódó kötelező és önként vállalt feladatait alapvetően továbbra is négy, részben önállóan gazdálkodó (Egyesített Szociális Intézmények, Újbudai Humán Szolgáltató Központ, Újbudai Idősek Háza, Rehabilitációs Fejlesztő Központ) – önkormányzati költségvetési intézmény – fenntartásával, működtetésével látja el.

Az Önkormányzat feladatainak egy részét civil szervezetekkel fennálló ellátási szerződések útján valósítja meg.

Jelenleg minden intézmény rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel.

V. 2. A szociális ellátások, intézmények tervezett karbantartási – felújítási – beruházási feladatai

V. 2. 1. Tárgyi feltételek biztosítása

Egyesített Szociális Intézmények

- Az Idősek klubjainak és a Szociális Konyhának teljes körű, komplex akadálymentesítése.
- A szolgáltatások és a nyilvántartásokhoz egységes számítógépes program elkészítése, bevezetése.

Újbudai Idősek Háza

- A földszinti és I. emeleti tűzszakaszoló ajtó elektromos bekötése a működő jelzőrendszerbe. Az épületen belüli műköfelület felújítása.
- Az ebédlő bővítése, felújítása. Az épület külső homlokzatának felújítása és festése, kerítés felújítása, a hátsó kertben gépkocsi behajtó kapu kiépítése, parkoló kialakítása, az épületet körülvevő járdaút akadálymentes felújítása.

Habilitációs Fejlesztő Központ

- Az akadálymentesítési munkálatok befejezése, illetve az épület további korszerűsítési munkáinak elvégzése.

V. 2. 2. Személyi feltételek biztosítása

Az Sztv. 92/B. § (1) bekezdése e) pontjában foglalt rendelkezés értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről.

A szociális továbbképzés és szakvizsga követelményrendszerének megfelelően az intézmények elkészítették 5 éves továbbképzési tervüket, amely alapján a szakdolgozók az előírt pontszám megszerzése céljából tanfolyamokon, konferencián, továbbképzéseken vesznek részt.

15. számú táblázat

A szociális továbbképzés mutatói

Időszak	Szociális továbbképzési és szakvizsga normatíva	Továbbképzésen részt vett dolgozók száma
2004	22.300,-Ft/fő	267 fő
2005	23.000,-Ft/fő	278 fő
2006	9.400,-Ft/fő	298 fő

VI. A kiemelt feladatok, illetve a jogszabályváltozásokból adódó várható feladatok részletezése

A szociális intézményekben a személyi és tárgyi feltételek biztosítása.

- A számítógép ellátottság javítása
- Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ szakdolgozói létszámának növelése, a jogszabályban meghatározottak alapján, a rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel kapcsolatos együttműködési kötelezettségre tekintettel
- Az Újbudai Idősek Háza belső aulájának felújítása, a tárgyi feltételek javítása
- Az Egyesített Szociális Intézmények Keveháza utca 6. szám alatti Idősek klubja felújítása, új berendezési tárgyak biztosítása
- Az Egyesített Szociális Intézményekben az új gondozási központ személyi, tárgyi feltételeinek biztosítása.

Akadálymentesítés

- Egyesített Szociális Intézmények Keveháza utca 6. szám alatti Idősek klubja,
- Szociális Konyha
- Rehabilitációs Fejlesztő Központ

Új szolgáltatások kialakítása

Ellátási szerződések előkészítése a szenvedélybetegek átmeneti ellátása területén (Félút Centrum, Drog Free Alapítvány)

Minőségi mutatók további javítása

Megfelelő, felkészült szakemberek alkalmazása a területen. A szociális továbbképzés révén folyamatos, szakszerű, magas színvonalú feladatellátás a szociális szolgáltatás területén.

A szociális rászorultság vizsgálata, helyi protokoll kidolgozása

A házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgáltatás esetében felül kell vizsgálni az ellátott személyek szociális rászorultságát. Ez a feladat az Egyesített Szociális Intézményeknél eredményez többlet adminisztrációs, illetve tájékoztatási tevékenységet.

Az étkeztetéshez kapcsolódó szociális rászorultsági feltételek helyi szabályozása

A szociális rászorultság helyi rendeleti szabályozása, az életkor (65 év felett), illetve az egy főre jutó havi nettó jövedelem (családban élő személynél a nyugdíjminimum kettőszázötven, egyedülálló személynél a nyugdíjminimum háromszáz százalékat nem meghaladó összeg) alapján.

Demens (időskori leépüléstől szenvedő) személyek nappali ellátása

A 2007. évtől az Sztv. szerint kiemelt figyelmet kell fordítani a demens személyek ellátására, családjuk részére szociális szolgáltatások, ezen belül kiemelten a nappali ellátás biztosítására. A demens személyek nappali ellátásához szakértői vélemény szükséges. Folyamatos gondozói felügyeletről kell gondoskodni, képességeik megőrzésére és fejlesztésére szolgáló programot kell létrehozni, szorosan együttműködve a szakorvossal.

Alapszolgáltatások esetében szolgáltatási önköltség megállapítása, bevezetése

A szolgáltatási önköltség a szolgáltatások során felmerült ráfordítások egy szolgáltatási egységre számított mértéke. A személyes gondoskodást nyújtó ellátásoknál a térítési díj a szolgáltatási önköltség valamint a normatív állami hozzájárulás különbözete. Minden szociális szolgáltatás esetében, amely térítési díjköteles, meg kell határozni a szolgáltatás önköltségét. Az ellátást igénybe vevőket a térítési díj mellett az önköltség összegéről is értesíteni kell.

Az emelt szintű bentlakásos férőhelyek

A várható jogszabályi változások miatt szükséges az Újbudai Idősek Háza feladatának, funkciójának átgondolása.

16. számú táblázat
**Javaslat az Újbudai Idősek
Háza funkcióváltására**

A feladatellátás tartalma	Fő	Előnyök, hátrányok
<u>1. A jelenlegi feladatellátás rendszere</u>		
1. időotthoni-emeltszintű férőhely	80	
2. nyugdíjasházi férőhely	7	
<u>2. A tervezett új struktúra</u>		
1. időotthoni-emeltszintű férőhely	20	Átmeneti ellátás lép be a megüresedett férőhelyek közül 20 férőhelyen. Várhatóan magasabb összegű állami normatív támogatás, jobb fejlesztési lehetőségek, többfunkciós, komplex intézmény.
2. időotthoni-normál férőhely /jogszabályváltozás miatt/	40	
3. nyugdíjasházi	7	
4. átmeneti (gondozóházi) férőhely	20	

VIII. ÖSSZEGZÉS, ÜTEMEZÉS

A 2008. december 31-ig terjedő időszakra, a szolgáltatásokkal kapcsolatos teendők az alábbiak szerint foglalhatóak össze.

17. számú táblázat
**A szolgáltatásokkal
 kapcsolatos teendők**

Terület	Feladatok meghatározása
1. Idősellátás	<ul style="list-style-type: none"> - a demens ellátás megszervezése, a szolgáltatás indítása; - a szociális rászorultság felülvizsgálati, adminisztrációs feladatainak ellátása; - szolgáltatási önköltség bevezetése, - az ellátási körzetek módosítása, - Őrmező, Kamaraerdő területén új gondozási központ kialakítása. - az idősök klubjai és a szociális konyha teljes körű, komplex akadálymentesítése, - a szolgáltatásokhoz kapcsolódó nyilvántartási és elszámolási feladatokra számítógépes hálózatbővítés, program elkészítése és bevezetése - az új gondozási központ mellett közösségi pszichiátriai nappali ellátás létrehozása.
2. Családsegítés	<ul style="list-style-type: none"> - A társadalmi jelzőrendszer fejlesztése.
3. Idősotthoni ellátás	<ul style="list-style-type: none"> - Innovatív szakmai programok indítása ("Idősök a világhálón", „Nytott kapu” program) - a jogszabályi változások alapján a feladat átgondolása.
4. Fogyatékos személyek ellátása	<ul style="list-style-type: none"> - az akadálymentesítési feladatok előkészítése, pályázati lehetőségek felkutatása, az akadálymentesítés megvalósítása.
5. Új szolgáltatások kialakítása	<ul style="list-style-type: none"> - egyeztetés civil szervezetekkel a szenvedélybetegek átmeneti ellátása területén (Félút Centrum, Drog Free Alapítvány) - ellátási szerződések előkészítése.