

**SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS
RENDSZERTÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA**

egyrésről a

- (1) **Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata** ((székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41; törzskönyvi azonosító száma /PIR/: 735748; adószáma: 15735746-2-43; államháztartási egyedi azonosítója (ÁHTI): 745301; képviseli: dr. Hoffmann Tamás polgármester mint megrendelő („**Megrendelő**”))

másrésről a

- (2) **Termion Kft.** (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 17/A VII/28.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-968970 képviselő: Hegedűs Gyula ügyvezető igazgató) mint vállalkozó („**Vállalkozó**”)

(a Megrendelő és a Vállalkozó külön-külön „**Fél**” és együttesen „**Felek**”) között az alábbi feltételek szerint.

ELŐZMÉNYEK

- (A) A Megrendelő Budapesten, a XI. kerületben Parkolás üzemeltetési tevékenységet folytat, a tevékenységének végzéséhez szükséges, a jelen szerződésben meghatározott számítástechnikai rendszert üzemeltet.
- (B) A Vállalkozó számítástechnikai tevékenységeket folytat, és vállalja a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerinti a jelen Szerződésben meghatározott rendszerre vonatkozó, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtását a Megrendelő részére.

ENNEK KÖVETKEZTÉBEN a Felek az alábbi megállapodást kötik.

1. DEFINÍCIÓK

A jelen Szerződésben és az ahhoz csatolt dokumentumokban a következő szavak és kifejezések jogszabályi rendelkezés hiányában a következő jelentéssel bírnak.

Egyedi Megrendelés	a jelen Szerződés 4. számú Melléklete szerinti tartalommal létrejött Megrendelés, amelyben a Megrendelő időről időre meghatározhatja a Szolgáltatások bővítését, módosítását vagy visszavonhat Szolgáltatásokat.
Díjak	a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatások nyújtásáért a jelen Szerződés 3. számú mellékletében foglaltak szerinti díjak.

Frissítő Szoftver	a Rendszer részét képező szoftver hibajavítás céljából kiadott olyan változata, amely hibákat javít, új funkciókat épít be, vagy másképp módosítja vagy frissíti a szoftvert, és nem minősül Új Verziónak.
Megrendelő képviselője	a Megrendelő által, az 6.1 pont szerint időről időre kijelölt személy.
Rendszer	a Szerződés 2. számú Mellékletében meghatározott Rendszer, amelyek tekintetében a Szolgáltatások nyújtandók.
Rendszerdokumentáció	a Rendszer 2. mellékletben foglalt leírása.
Szellemi Alkotás	valamennyi szabadalom, szerzői jog, formatervezési minta, védjegy, logo, üzleti titok, know-how, adatbázis vagy bármely más nevesített, vagy nem nevesített eredeti szellemi alkotás, és azok dokumentációja.
Szerződés	a Felek által a szolgáltatások nyújtására kötött jelen Szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletei, valamint a Szerződés és a mellékletek módosítása(i).
Szolgáltatás	A Vállalkozó által a Megrendelőnek a jelen Szerződés szerint nyújtandó valamennyi szolgáltatás, tevékenység, együtt az Egyedi Megrendelésben meghatározott módosított bővített vagy csökkentett szolgáltatásokkal.
Teljesítés Igazolás	A Megrendelő által, a 3.9 pont alapján kibocsátott, a Szolgáltatások Vállalkozó általi nyújtásának teljesüléséről szóló írásbeli igazolás.
Új Verzió	a Rendszer részét képező szoftver továbbfejlesztett változata, amelyet új funkcióval kiegészítésre bocsát ki a szoftver fejlesztője, oly módon, hogy ezzel a szoftver új kibocsátott verziónak minősül.
Vállalkozó Képviselője	a Vállalkozó által, a Szerződés 6.1. pontja szerint időről időre kijelölt személy.

A jelen Szerződésben alkalmazott egyéb nagy kezdőbetűs kifejezések a jelen Szerződésben hozzájuk rendelt jelentéssel bírnak.

Az egyes számban használt szavak a szó többes számú jelentését is tartalmazzák, a többes számban használt szavak pedig a szó egyes számú jelentését is tartalmazzák, ahol a szövegösszefüggés ezt megköveteli.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen Szerződés feltételei szerint a Vállalkozó köteles a Megrendelőnek Szolgáltatásokat nyújtani Parkolási ügyviteli rendszer üzemeltetése tárgyban. A konkrét Szolgáltatásokat és a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó feltételeket a vonatkozó Melléklet, valamint a 3.2 pont alapján kibocsátott Egyedi Megrendelés tartalmazza.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 Nyújtandó Szolgáltatások

A Vállalkozó az 1. számú Mellékletekben meghatározott Szolgáltatásokat az ott meghatározott feltételek szerint nyújtja a Megrendelő részére.

A Vállalkozó a Megrendelő 3.2 pont szerinti Egyedi Megrendelése alapján nyújt további Szolgáltatásokat a Megrendelő részére.

A Rendszerrel és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos stratégiai tanácsadási szolgáltatást a Megrendelő a 3.2 pont szerint Egyedi Megrendeléssel rendelheti meg a Vállalkozótól. A stratégiai tanácsadási szolgáltatás részletes feltételeit a felek az Egyedi Megrendelésben határozzák meg.

A Vállalkozó kijelenti, hogy a Rendszer Rendszerdokumentációját és a Rendszerre vonatkozó szükséges műszaki információkat ismeri, és hogy rendelkezik mindazon feltételekkel és szaktudással, amely a Rendszerre vonatkozó Szolgáltatások nyújtásához szükségesek.

3.2 Egyedi Megrendelés

A Megrendelő az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételekkel időről időre írásban megrendelhet a Vállalkozótól a jelen Szerződésben meghatározott Szolgáltatások módosítását, bővítését, illetve visszavonhat egyes Szolgáltatásokat.

A Vállalkozó 5 napon belül köteles az Egyedi Megrendelésben foglaltakat visszaigazolni, vagy annak módosítását kezdeményezni.

Az Egyedi Megrendelésben mindkét Fél általi aláírással lép hatályba.

3.3 A Szolgáltatások nyújtásának helye

A Vállalkozó a Szolgáltatásokat elsősorban saját székhelyén/telephelyén nyújtja. Amennyiben a Szolgáltatás jellege miatta ez szükséges, a Vállalkozó a Szolgáltatást a Megrendelő által előzetesen megjelölt helyszínen nyújtja.

3.4 Költségek

3.4.1 A Vállalkozó által biztosítandó eszközök

A Felek kifejezett ellenkező írásbeli megállapodása hiányában, a Vállalkozó a saját költségén köteles biztosítani a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges valamennyi eszközt és feltételt.

3.4.2 A Vállalkozó által beszerzett eszközök

A Vállalkozó a Megrendelő Egyedi Megrendelése alapján beszerzi a támogatott Rendszer részét képező vagy abba beépítésre vagy implementálásra kerülő hardver és szoftver eszközöket, melyek árát a Vállalkozó külön számlázza ki a Megrendelőnek a 7.3 pont alapján.

3.5 Tesztelésben való együttműködés

A Vállalkozó köteles a Rendszer fejlesztések során a Megrendelővel és a fejlesztővel együttműködni, továbbá a fejlesztések integrálásában és az átvételi tesztek lefolytatásában külön díj felszámítása nélkül közreműködni.

3.6 A Vállalkozó általános kötelezettségei

A Szolgáltatások nyújtása során a Vállalkozó köteles:

- (i) a Szolgáltatásokat szakszerű módon, a jelen Szerződés feltételei szerint teljesíteni; és
- (ii) az adott Szolgáltatáshoz szakértő személyzetet rendelni; és
- (iii) a megfelelő Mellékletben, valamint az Egyedi Megrendelésekben foglalt valamennyi kötelezettségét teljesíteni; és
- (iv) biztosítani, hogy a Megrendelő által megjelölt helyszínen, a Megrendelő előzetes jóváhagyásával, a jelen Szerződés és a Szolgáltatások nyújtása céljából, illetve a jelen Szerződéssel és a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban tartózkodó Vállalkozói Képviselő, továbbá a Vállalkozó alkalmazottai és megbízottai betartsák a Megrendelő biztonsági előírásait, amelyekről a Megrendelő a Vállalkozót időről időre értesíti. A Megrendelő jogosult bármely olyan személyt, aki az előírásokat megszegi, illetve megszegte eltávolítani, illetve bármely olyan személytől, aki az eljárásokat és az előírásokat megszegi, illetve megszegte, a belépést megtagadni; és
- (v) Vállalkozói Képviselőt kinevezni, hogy kapcsolatot tartson a Megrendelői Képviselővel és válaszoljon az általa vagy a Megrendelő más alkalmazottai, megbízottai által feltett kérdésekre.

3.7 Szolgáltatás tartalma

A jelen Szerződés szerint nyújtott Szolgáltatásokat az 1. és 2. számú melléklet tartalmazza, de kiterjed a következőkre:

- (i) a Rendszerdokumentációban kifejezetten felsoroltakon kívüli hardver- és szoftvertermékeket; és

- (ii) a Megrendelő vagy valamely harmadik fél nem megfelelő kezelése vagy javítása, illetve bármilyen módosítási kísérlet miatt a Rendszer hardver vagy szoftver elemeiben keletkezett károk javítása; és
- (iii) a Rendszer jelen Szerződésben, illetve a Szolgáltatások leírásában, illetve ezek vonatkozó mellékletmódosításaiban foglaltakon kívüli változását, illetve módosítását.

3.8 Frissítő Szoftver

A Vállalkozó a Szolgáltatások nyújtása keretében elvégzi a szükséges Frissítő Szoftver Rendszerben történő telepítését és integrálását. Amennyiben a Frissítő Szoftvert a Megrendelő erre vonatkozó igénye alapján a Vállalkozó szerzi be, úgy ennek díja a 3.4 pont szerint kerül kiszámlázásra.

3.9 Új Verziók

A jelen Szerződés tartama alatt a Vállalkozó köteles:

- (i) minden olyan tervezett vagy tényleges műszaki vagy üzleti fejlesztéséről a Megrendelőt tájékoztatni, amely a Vállalkozó ésszerű véleménye szerint valószínűleg érinti a Rendszert;
- (ii) a Megrendelőt minden általa ismert tervezett vagy befejezett Új Verzióról tájékoztatni;
- (iii) a Megrendelő erre vonatkozó igénye alapján a Rendszerbe Új Verziót telepíteni és integrálni (illetve a rendszer részét képező szoftvert az Új Verzióval kicserélni az esettől függően).

Amennyiben az Új Verziót a Megrendelő erre vonatkozó igénye alapján a Vállalkozó szerzi be, úgy ennek díja a 3.4 pont szerint kerül kiszámlázásra.

3.10 Teljesítési Igazolás

- (i) Vállalkozó tárgyhó végén naplóban rögzítve jelentést ad át Megrendelő részére, mely részletezi a tárgyi hónapban elvégzett feladatokat (az 1. számú melléklet részletezése szerint).
- (ii) A Megrendelő a Vállalkozó által készített teljesítési napló átvételét követő 5 munkanapon belül a szerződésszerűen teljesített Szolgáltatásokról teljesítésigazolást állít ki, melyet két példányban átad Vállalkozó részére.
- (iii) A teljesítésigazolás alapján jogosult a Vállalkozó benyújtani a számláját.

Ha a Teljesítési Igazolás kiadásával, vagy az abban foglaltakkal kapcsolatban vita merül fel a Felek között, a 11.9 pont rendelkezései alkalmazandók.

4. FELHASZNÁLÓI JOGOK

- 4.1 A Vállalkozó továbbá kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatások teljesítése során általa létrehozott vagy biztosított Szellemi Alkotásnak jogosultja vagy jogosult azok Felhasználói Jogát a Megrendelőre átruházni.

5. A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Annak érdekében, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatásokat a Megrendelő felé szakszerűen és időben tudja nyújtani, a Megrendelő köteles:

- (i) biztosítani a Rendszerhez a megfelelő környezeti feltételeket és megtesz minden ésszerű lépést annak érdekében, hogy alkalmazottai, megbízottai a Rendszert megfelelően működtessék; és
- (ii) a Vállalkozó részére a Felek által, illetve a vonatkozó Mellékletben meghatározott módon a Rendszerhez hozzáférést biztosítani; és
- (iii) amennyiben a Szolgáltatás jellegéből ez következik a Megrendelő által a 3.3 pont szerint meghatározott szolgáltatásnyújtás helyszínére a Vállalkozó felek által előre egyeztetett személyzetének az előre meghatározott időpontban belépést engedni;
- (iv) a Rendszerdokumentációnak megfelelően a Vállalkozónak minden rendelkezésre álló információt megadni, ideértve a Megrendelő által a Rendszerben végzett bármilyen változtatással vagy módosítással kapcsolatos rendszeres és pontos információt és olyan harmadik fél által telepített hardverre vagy szoftverre vonatkozó információt, amely befolyásolhatja a Rendszert és a Szolgáltatások teljesítését; és
- (v) Megrendelői Képviselőt kinevezni, hogy kapcsolatot tartson a Vállalkozói Képviselővel és válaszoljon annak kérdéseire, mint például a támogatás vagy karbantartás kettő vagy több tétele közötti ellentétes prioritások megoldásának kérdésében.

6. KÉPVISELŐK

6.1 Vállalkozói Képviselő, Megrendelői Képviselő

A Vállalkozó a Vállalkozói Képviselőt, míg a Megrendelő Megrendelői Képviselőt nevez ki, akik a Felek közötti, a Szolgáltatás teljesítése során szükséges koordinációért felelősek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos valamennyi közlést, dokumentációt és anyagot a Vállalkozói Képviselő köteles a Megrendelői Képviselőnek elküldeni. Mindkét Fél köteles a másikat haladéktalanul írásban értesíteni képviselőik személyében történő változtatásokról.

A Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül (amelyet alaptalanul nem tarthat vissza, illetve nem késleltethet) a Vállalkozó Képviselőjének személye nem változtatható meg. A Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben kérje a Vállalkozó Képviselője megváltoztatását.

6.2 Vállalkozó Képviselője és más megbízottai, alkalmazottai

A Vállalkozó Képviselője mellett a Vállalkozó köteles a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése céljából elegendő számú szakképzett személyt biztosítani, akik megfelelően képzettek és tapasztalatokkal rendelkeznek a Rendszer támogatásában. A Vállalkozó megbízottainak ismerniük kell a Rendszer működését.

6.3 Helyettesítés

A Vállalkozó Képviselőjét vagy a Vállalkozó bármely megbízottjának bármely okból való távollétében (ideértve azok Megrendelő egyetértésével vagy a Megrendelő kérésére történő leváltását), a Vállalkozó köteles helyettesítésére olyan személyt biztosítani, aki:

- (i) megfelelően képzett és alkalmas a tőle elvárt feladatok teljesítésére; és
- (ii) elegendő időt töltött a Szolgáltatások megismerésével ahhoz, hogy teljesíteni tudja az elődje funkcióit.

6.4 Projekt megbeszélések

A jelen Szerződés tartama alatt a Megrendelő Képviselője, a Vállalkozó Képviselője időről időre előzetesen egyeztetett helyszínen és időpontban találkoznak, hogy megbeszéljék a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos kérdéseket.

7. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1 Díjak

Az egyes Szolgáltatások díjszabást a 4. számú Melléklet tartalmazza. Az adott hónapban teljesített Szolgáltatások díja a 3. sz melléklet alapján kerül kiszámításra figyelembe véve az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételeket. Amennyiben a 4. számú Mellékletben vagy az Egyedi Megrendelésben másként nincs meghatározva, a Díjak nem tartalmazzák az áfát.

7.2 Fizetési feltételek

A jelen Szerződés Mellékleteiben, továbbá a 3.2 pont szerint meghatározott Szolgáltatások ellenértékéeként a Megrendelő a 3. számú Mellékletben és az Egyedi Megrendelésben meghatározott Díjakat fizeti. A Vállalkozó az adott Szolgáltatásra vonatkozó alakilag és tartalmilag kifogástalan számláját a Teljesítési Igazolás kézhezvételét követően jogosult kibocsátani, melyhez csatolnia kell a Teljesítési Igazolás egy eredeti példányát. A Vállalkozó szabályosan kibocsátott számláját, mely tartalmazza a teljesítésigazolásokon alapuló Díjakat a Megrendelő annak kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, a számlában megjelölt bankszámlaszámra történő banki átutalással fizeti meg.

8. JOGSZAVATOSSÁG, KÁRTÉRÍTÉS

8.1 A Vállalkozó köteles a Szolgáltatásokat:

- (i) a jelen Szerződésben és annak Mellékleteiben és az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételek szerint; és
- (ii) a vonatkozó jogszabályok és jogi előírások szerint teljesíteni.

8.2 A Vállalkozó szavatolja, hogy:

- (i) a Vállalkozó jelen Szerződés aláírásának időpontjában rendelkezik a Szolgáltatások nyújtásához szükséges bejegyzett tevékenységi körrel, illetve, ha szükséges engedéllyel; és
- (ii) a Vállalkozó által a Szolgáltatások során használt vagy átadott, illetve a Megrendelő részére használatra bármely számítógépes program, adat tekintetében a Vállalkozó szavatolja, hogy tulajdonában van (illetve megfelelő jogosultsággal bír) minden, a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítéséhez szükséges engedély, és hogy az engedélyek kiterjednek a programok, illetve adatok javítására, fejlesztésére és felújítására.

8.3 Ha a Vállalkozó írásbeli értesítést kap a Megrendelőtől arra vonatkozólag, hogy a jelen pontban foglalt kijelentéseket vagy szavatosságokat megszegte, köteles saját költségén az értesítés kézhezvételét követő harminc (30) napon belül a szerződésszegést orvosolni. Amennyiben ennek nem tesz eleget, a Megrendelő jogosult a Szerződés rendelkezései szerint felmondani.

8.4 A Vállalkozó nem vonható felelősségre szerződésszegésért, ha a mulasztás nem a Vállalkozó érdekkörébe tartozó ok következménye, ideértve többek között azt az esetet, mikor a Megrendelő nem teljesíti kötelezettségeit.

8.5 Ha valamelyik Fél a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésével késedelembe esik, köteles a másik Felet erről haladéktalanul értesíteni, és írásban meghatározni a késlekedés becsült időtartamát.

9. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

Jelen szerződést a Felek határozott időre 2013. év június 1. napjától 2013. év december 31. napjáig kötik meg egymással.

10. MEGSZŪNÉS

10.1 Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen szerződést bármely Fél írásban egyoldalúan normál felmondással, 60. napos felmondási idővel mondhatja fel.

Amennyiben a bármelyik Fél a szerződés normál felmondását kezdeményezi, a Megrendelő köteles a szerződés megszűnéséig esedékes szolgáltatási havidíjakat, 15 munkanapon belül a Vállalkozó részére egy összegben megfizetni.

- 10.2** Mindkét Fél jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal írásban bármikor felmondani, ha a másik Fél végelszámolását elhatározza, csődeljárást kezdeményez vagy az illetékes bíróság végzéssel elrendeli a Fél felszámolását.
- 10.3** A jelen Szerződést mindkét Fél írásban azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződés szerinti kötelezettségeit súlyosan megszegte és a szerződésszegést a másik Fél értesítésében megjelölt időtartamon belül nem orvosolta, amely időtartam nem lépheti túl a másik Fél által küldött, a szerződésszegést részletező írásbeli kérelem kézhezvételétől számított kilencvenedik napot.
- 10.4** Amennyiben egy, a 11.2 pont szerinti Vis Maior esemény több, mint hat (6) hétig fennáll, bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést felmondani.
- 10.5** Ha a jelen Szerződést bármelyik Fél a jelen pont szerint felmondja, a Felek kötelesek egymással végleg elszámolni a már teljesített, de a felmondásig még ki nem fizetett Szolgáltatások tekintetében is.
- 10.6** A jelen Szerződés (bármilyen okból történő) megszűnése egyik Fél jogait, illetve kötelezettségeit sem érinti és a jelen Szerződés olyan rendelkezéseinek hatályba lépését, illetve hatályban maradását sem befolyásolja, amely rendelkezéseknek a jelen Szerződés megszűnését követően is hatályban kell maradniuk.

11. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

11.1 Titoktartási kötelezettség

A Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féltől kapott valamennyi információt, ideértve, de nem kizárólag a másik Fél üzletmenetére, Szellemi Alkotásokra, know-how-ra, szabadalmi eljárásokra, dokumentumokra, adatokra és rajzokra vonatkozó valamennyi információt bizalmasan, üzleti titokként kezelni, és azokat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem teszik közzé, illetve harmadik fél előtt nem fedhetik fel. A Vállalkozó valamennyi, a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges információt felfedheti a Vállalkozó alkalmazottai, megbízottai előtt, akik a Szolgáltatások nyújtásában közreműködnek, feltéve, hogy valamennyi ilyen személy a jelen pont rendelkezéseinek megfelelően, írásban titoktartási kötelezettséget vállalt.

A Megrendelő kérésére, a jelen Szerződés szerinti valamennyi kötelezettség teljesítésekor a Vállalkozó köteles a Megrendelőtől származó valamennyi dokumentációt és azok másolatait visszaadni.

A jelen pontban hivatkozott titoktartási kötelezettség nem vonatkozik olyan információkra, amelyek:

- nem a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség bármely Fél általi megszegése következtében váltak vagy válnak bárki számára elérhetővé; vagy
- vonatkozásában okiratokkal bizonyítható, hogy azokat az egyik Fél a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatástól függetlenül hozta létre.

Amennyiben valamelyik Felet bíróság vagy hatósági határozat kötelezi bizalmas információ közlésére, a közlés előtt az adott Fél köteles a másik Felet erről részletesen tájékoztatni.

11.2 Vis Maior

A Vis Maior egy olyan rendkívüli esemény, amely a Felek akaratán és érdekkörén kívüli okból keletkezett, előre nem látható, elkerülhetetlen és elháríthatatlan. Ilyennek kell tekinteni többek között a természeti katasztrófát, a háborút, tűzvészt, járványt, vesztégzarat, általános sztrájkot és a szállítási korlátozásokat.

Vis Maior eseménnyel érintett Fél köteles a másik Felet haladéktalanul, írásban értesíteni az esemény körülményeiről, okáról és fennállásának várható hosszáról.

A Vállalkozó köteles szerződéses kötelezettségeinek teljesítését a Vis Maior esemény megszűnését követően ésszerű időn belül folytatni.

A jelen Szerződésben meghatározott határidők a Vis Maior esemény fennállásának időtartamával meghosszabbítandók, azonban ha ez az időtartam hat (6) hétnél hosszabb, a Megrendelő jogosult a Szerződést a jelen Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően felmondani.

11.3 Engedményezés

A Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit sem részben, sem egészben nem engedményezheti vagy ruházhatja át.

11.4 Értesítések

11.4.1 A Felek közötti, Szerződéssel kapcsolatos minden értesítést írásban, ajánlott küldeményként, személyes kézbesítéssel, faxon, táviratban vagy e-mailben kell továbbítani.

11.4.2 Az értesítés ajánlott küldeményként, személyes kézbesítéssel és táviratban való továbbítása esetén az átvételi bizonylaton feltüntetett napon, faxon való továbbítás esetén a sikeres továbbítást igazoló igazoláson feltüntetett napon, e-mailben történő továbbítás esetén pedig az e-mail szerver által küldött sikeres átküldést igazoló bizonylaton feltüntetett napon, vagy ha a feltüntetett nap nem munkanap, az azt követő munkanapon tekintendő átvettnek.

11.4.3 A jelen Szerződés szerinti valamennyi értesítés a következő címre küldendő:

a Megrendelő esetében:

Név: Büki László városüzemeltetési igazgató

Tel: 3724-511

Fax: 3811-308

Mail: buki.laszlo@ujbuda.hu

a Vállalkozó esetében:

Név: Hegedűs Gyula ügyvezető igazgató

Tel: 06-20-3315510

Fax: 36-1-7004608

Mail: termionkft@gmail.com

A Felek a fenti, az értesítés továbbításakor hatályos szabályok szerint a másik Félnak küldött értesítéssel időről időre megváltoztathatják címüket.

11.5 Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Szerződés bármely rendelkezése bármikor bármilyen tekintetben a magyar jog szerint, vagy a bíróság vagy egy másik hatóság határozata alapján jogszerűtlenné, érvénytelenné vagy kikényszeríthetlenné válik, ez a jelen Szerződés többi rendelkezésének jogszerűségét, érvényességét és kikényszeríthetőségét semmilyen módon sem befolyásolja, illetve csorbítja.

11.6 A Szerződés és a Szerződés módosítása

A jelen Szerződés az időről időre módosított jelen Szerződésből és az alábbi Mellékletekből áll. A jelen Szerződés Mellékletei annak szerves részét képezik.

Ha egy speciális rendelkezés (pl. valamely Mellékletben foglalt, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezés) a Szerződés fő részében foglalt általános rendelkezéssel összeütközésben van, a speciális rendelkezés az irányadó.

A jelen Szerződés a Felek kölcsönös egyetértésével, írásban, a Felek szabályszerűen felhatalmazott képviselői által módosítható.

11.7 Irányadó jog

A jelen Szerződésre a Magyarország joga az irányadó.

11.8 Jogviták rendezése

A Megrendelő és a Vállalkozó köteles minden tőlük telhetőt megtenni a jelen Szerződés szerint felmerült bármely jogvita békés rendezése érdekében.


Ha a Felek a köztük felmerült jogvitát a vonatkozó tárgyalások megkezdésétől számított 15 napon belül békés úton nem tudják rendezni, a jelen Szerződés létezésével, értelmezésével, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos valamennyi jogvita tekintetében alávetik magukat a helyi bíróság hatáskörébe tartozó jogvitákban a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

11.9 Példányok és nyelv

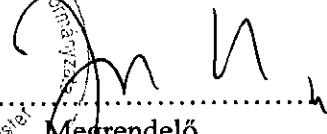
A jelen Szerződés 4 példányban magyar nyelven készült, amelyekből 3-1 példány a Feleket illeti.

A jelen Szerződést a Felek mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után aláírták.

Budapest, 2013. május 28.


.....
TERMION Kft.
1138 Budapest
Népfürdő utca 17/A VII/28.
Adószám: 23509627-2-41
Bank: 10100005-87669000-01003006
Vállalkozó
Hegedűs Gyula
ügyvezető igazgató
Termion Kft.

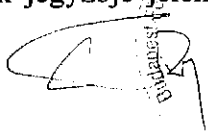

Budapest, 2013. 06. 26.


.....
Megrendelő
Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata
képv: Dr. Hoffmann Tamás

polgármester

Ellenjegyzések:

Alulírott dr. Horti István, mint Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatalának jegyzője jelen okiratot ellenjegyzem 2013. 06. hó 26. napján

Alulírott Soltész Erika, mint Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Pénzügyi és Költségvetési Igazgatóságának igazgatója a szerződést pénzügyileg ellenjegyzem 2013.hó napján

2013 JÚN 12.



1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Szolgáltatások

1. Definíciók

Elsődleges támogatási időszak (ETI)

Munkanapokon 8-tól 20:00-ig tartó időszak.

Másodlagos támogatási időszak (MTI)

Munkanapokon 20:00-tól 24 óráig. Hétvégén 9- 17 óráig. Az MTI időszakában nyújtott igénybevett szolgáltatások 2 nappal előre a Megrendelő és Vállalkozó Képviselője által egyeztetendő.

2. Szolgáltatások részletes leírása

A 2. sz. mellékletben meghatározott rendszerekkel kapcsolatos szolgáltatások

Szolgáltatás	Szolgáltatás leírása	Szolgáltatási Szint
PDA Mobil alkalmazások telepítése, szoftver frissítése	A Vállalkozó fogadja a bejelentéseket a A rendelkezésre álló dokumentáció alapján elvégzi az eszközök installálását, szoftverfrissítését	Az Elsődleges Támogatási Időszakon belül a kritikus prioritású bejelentések 4 órán belül megkezdji a feladat ellátását
PDA Parkolás ellenőrzés és pótdíjazás ellátásához szükséges rendszertámogatás	A Vállalkozó fogadja a bejelentéseket a, rendelkezésre álló információ alapján megkezdji a hiba elhárítását, javítását.	Az Elsődleges Támogatási Időszakon belül a kritikus prioritású bejelentések azonnal megkezdji a feladat ellátását
Rendszámfelismerő modul működését ellátó támogatási szolgáltatás	A Vállalkozó fogadja a bejelentéseket a, rendelkezésre álló információ alapján megkezdji a hiba elhárítását, javítását.	Az Elsődleges Támogatási Időszakon belül a kritikus prioritású bejelentések azonnal megkezdji a feladat ellátását
Parkolási Nyilvántartó Rendszer (PARK) működését ellátandó támogatási szolgáltatás	A Vállalkozó fogadja a bejelentéseket, a hibát bejelentő felhasználóval behatárolják a hibát, annak keletkezését és a hiba mértékét.	Az Elsődleges Támogatási Időszakon belül a kritikus prioritású bejelentések 4 órán belül megkezdji a feladat ellátását
Parkolási Engedély Nyilvántartó modul (PENY) működését ellátó támogatási szolgáltatás	A Vállalkozó fogadja a bejelentéseket, a hibát bejelentő felhasználóval behatárolják a hibát, annak keletkezését és a hiba mértékét.	Az Elsődleges Támogatási Időszakon belül a kritikus prioritású bejelentések 4 órán belül megkezdji a feladat ellátását.
Ügyfélkapu működését ellátó támogatási szolgáltatás	A Vállalkozó fogadja a bejelentéseket, a hibát bejelentő felhasználóval behatárolják a hibát, annak keletkezését és a hiba mértékét.	Az Elsődleges Támogatási Időszakon belül a kritikus prioritású bejelentések 4 órán belül megkezdji a feladat ellátását.
Diszpécser modul működését ellátó támogatási szolgáltatás	A Vállalkozó fogadja a bejelentéseket, a hibát bejelentő felhasználóval behatárolják a	Az Elsődleges Támogatási Időszakon belül a kritikus prioritású bejelentések 4 órán

Szolgáltatás	Szolgáltatás leírása	Szolgáltatási Szint
	hibát, annak keletkezését és a hiba mértékét.	belül megkezdni a feladat ellátását
BM Online modul működését ellátó támogatási szolgáltatás	A Vállalkozó fogadja a bejelentéseket, a hibát bejelentő felhasználóval behatárolják a hibát, annak keletkezését és a hiba mértékét.	Az Elsődleges Támogatási Időszakon belül a kritikus prioritású bejelentések 4 órán belül megkezdni a feladat ellátását

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Támogatott Rendszerek, Modulok

A Vállalkozó szolgáltatásait a következő telephelyen és informatikai rendszerekkel kapcsolatosan végzi.:

1. Telephelyek

- 1113 Budapest, Fehérvári út 126-128.

2. Támogatott Rendszerek, Modulok

- Parkolás Pótdíj Nyilvántartó Modul
- PDA Parkolás Ellenőrző és Pótdíjazó Modul
- Rendszámfelismerő Modul
- Parkolási Engedély Nyilvántartó modul
- Ügyfélkapu
- Diszpécser modul
- BM Online modul

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Díjszabás

A 1. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatásokért a Megrendelő átalánydíjként 800 000 Ft+ÁFA / hó összeget fizet a Vállalkozónak.