

## 1. számú melléklet

**Megállapodás**

amely létrejött **Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata** (1113 Budapest, Bocskai u. 39-41.) képviseli: Molnár Gyula polgármester, valamint

az **ELMŰ Nyrt.** (1132 Budapest, Váci út 72-74.) képviseli: Nagy Zoltán értékesítési igazgató, Szalai Sándor osztályvezető és az **ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.** (1132 Budapest, Váci út 72-74.) képviseli: Mészáros Péter ügyvezető igazgató, Lengyel Gáborné osztályvezető között az alábbi céllal és feltételekkel.

A hátralékkal rendelkező vevő folyószámláját az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vezeti, ezért a Megállapodásban harmadik félként részt vesz.

1. A megállapodás célja: Budapest XI. kerületi szociálisan rászoruló lakosságának adósságterheinek enyhítése. Budapest XI. Kerület Újbuda Önkormányzata adósságkezelő rendszert működtet. Az ELMŰ Nyrt-nek és az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft-nek szándékában áll hozzájárulni a program megvalósításához.
2. Budapest XI. Kerület Újbuda Önkormányzata vállalja, hogy
  - a) az adósságkezelési támogatásra jogosultak részére a költségvetésben rendelkezésre álló összeg erejéig támogatást biztosít az ELMŰ Nyrt. megbízásából ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. által kezelt adósságok rendezésére,
  - b) az adósságkezelési támogatásról szóló - az ELMŰ Nyrt-t érintő - elutasító vagy megállapító - döntésekről a határozat jogerőre emelkedését követően (a támogatásra jogosult személyének, nevének, fogyasztási helyének, vevőkódjának, önrészenek, a tartozás önkormányzat által megfizetni vállalt összegének megadásával), 15 napon belül tájékoztatja az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft-t,
  - c) egyösszegű támogatás esetén a megítélt támogatás összegét az Önkormányzat a támogatásban részesülő állampolgár önrész befizetését igazoló bizonylat bemutatását követően, 15 napon belül utalja át az ELMŰ Nyrt. 10300002-20380469-70073285 számú bankszámlájára,
  - d) részletekben történő támogatás esetén a megítélt támogatás havi összegét minden hónapban, a részletfizetési megállapodásban rögzített fizetési határidőkre utalja át az ELMŰ Nyrt. 10300002-20380469-70073285 számú bankszámlájára,
  - e) a támogatás átutalásával egy időben, a mellékelt táblázat alapján elektronikus levélben részletes jegyzéket küld az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére, a támogatás fajtájának, peres vagy élő számlaszám megjelölésével, dátum, támogatott neve, pontos címe (irányítószám, utcanév, házszám, emelet, ajtó megjelölésével), vevőkód, utalt összeg adattartalommal (1. számú melléklet),
  - f) tájékoztatja az állampolgárokat az adósságkezelés lehetőségéről,

- g) az adós részletfizetésénél nem fizetés esetében a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006.(III. 27). Korm. rendelet szerint jár el,
- h) amennyiben a támogatási eljárás a 3. pont szerint nem jár teljes (100 %-os) kamat-elengedéssel, úgy tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a részlet megkötésekor az első önrész befizetésekor a 3. pontban felsorolt járulékos költségeket is meg kell fizetnie,
- i) amennyiben a támogatási eljárás a 3. pont szerint nem jár teljes (100 %-os) kamat-elengedéssel, úgy tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a tartozás miatti kikapcsolási díj megfizetése a visszakapcsolás feltétele, kiegyenlítése az első önrész befizetésekor esedékes, illetve
- j) amennyiben az adósságkezelési megállapodás megszűnik amiatt, hogy az ügyfél nem együttműködő és a megállapodást nem tartja be, a megszüntetésről szóló határozat egy példányát az Önkormányzat az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére is megküldi a határozat jogerőre emelkedését követően.

3. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja, hogy

- a) igazolást ad ki a hozzá forduló kerületi állampolgároknak az adósságuk összegéről, megjelölve az adósság keletkezésének időpontját, fennállásának időtartamát (a hátralékos hónapok számát), a tőke-, a kamat- és az egyéb költségtartozást,
- b) a támogatásban részesülő állampolgár részére legfeljebb 24 hónapos időtartamú, de minimum 1 500 Ft törlesztő részlet mellett részletfizetést engedélyez az adósságkezelő szakember írásbeli javaslatát figyelembe véve,
- c) 12 hónapon belüli részletfizetés esetében elengedi a kezelt tartozás kamatainak 50 %-át, feltéve, hogy a részletfizetési megállapodásban foglaltak maradéktalanul teljesülnek, 12 hónapot meghaladó időtartamú részletfizetés esetén az adósságkezelési támogatásban részesülő állampolgár kérelmére egyedi elbírálással dönt arról, hogy a hátralék kamatainak a részletfizetés időtartama alatti érvényesítésétől eltekint, illetve, hogy a részletfizetési megállapodás feltételeinek hiánytalan teljesítése esetén, méltányossági alapon a kamatokat részben elengedi (ez utóbbi rendelkezés nem jelent kamat-elengedési kötelezettséget az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. számára),
- d) amennyiben a hátralék teljes összege az adós önrészeivel, az adósságcsökkentési támogatással és egyéb támogatással 100 %-ban kiegyenlítésre kerül, az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. egyedi elbírálás alapján elengedheti a teljes kamattartozást, a tartozás miatti kikapcsolási díjat,
- e) az adóssal szemben már folyamatban lévő jogi eljárásokat a hátralékigazolás kiadását követően az adósságkezelő tanácsadó szolgálat írásbeli kérésére a támogatás megítélésére irányuló döntéséig - 1-60 napos tartozás esetén legfeljebb 30 napig az aktuális tárgyhavi számlák esedékességi időn belüli folyamatos teljesítése mellett – szünetelteti,
- f) amennyiben a fogyasztó már kikapcsolási értesítést kapott, az adósságkezelő tanácsadó szolgálat írásbeli kérésére, a támogatás megítélésére irányuló döntésig,

legfeljebb 60 napig az aktuális tárgyhavi számlák esedékességi időn belüli folyamatos teljesítése mellett – az eljárást szünetelteti,

- g) szünetelteti a jogi eljárásokat - az adósságcsökkentő eljárás során figyelembe vett tartozására - a részletfizetési megállapodás futamideje alatt, az aktuális részletek és tárgyhavi számlák folyamatos esedékességi időn belüli teljesítése esetén.
- h) tájékoztatja az állampolgárokat az adósságkezelés lehetőségéről.
4. A részletfizetési megállapodásban foglaltak nem teljesítése esetén az abban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazásának van helye. Az adósnak az adósságcsökkentő eljárás során figyelembe nem vett tartozására e megállapodás hatálya nem terjed ki.
  5. Ez a megállapodás kizárólag az adósságkezelési támogatással kapcsolatos szabályozás, nem terjed ki védett fogyasztói státuszra.
  6. A szabálytalan vételezésű hátralékok nem tartoznak az adósságkezelési program keretébe.
  7. A megállapodás határozatlan időre szól.
  8. Mindkét fél jogosult a megállapodást indokolás nélkül 60 napos felmondási idővel írásban felmondani.
  9. Az e megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság jogszabályai az irányadók.

Budapest, 2009. október...

.....  
**Molnár Gyula**  
 Polgármester  
 Budapest XI. Kerület Újbuda  
 Önkormányzata

.....  
**Nagy Zoltán**  
 értékesítési igazgató  
**Szalai Sándor**  
 osztályvezető  
 ELMŰ Nyrt.

.....  
**Mészáros Péter**  
 ügyvezető igazgató  
**Lengyel Gáborné**  
 osztályvezető  
 ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolg.

Melléklet

**J E G Y Z É K**  
az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére

Támogatás fajtája:		Dátum	
ELMŰ Nyrt. felé		Élő számlaszám: 103000002-20380469-70073285	
		Peres számlaszám: 13700016-02287061	
Név	Cím (irányítószám, utca, ház- szám, emelet, ajtó)	Vevőkód	Utalt összeg (Ft)

## 2. számú melléklet

*Megállapodás*

amely létrejött *Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata* (1113 Budapest, Bocskai u. 39-41.) képviseli: Molnár Gyula polgármester, valamint

az *OTP Bank Nyrt.* (1051 Budapest, Nádor utca 16.) (továbbiakban: hitelező), képviseli: **Galovics Gábor** ügyvezető igazgató helyettes valamint **Szabó Zoltán** ügyvezető igazgató helyettes között a szociálisan hátrányos helyzetben lévő lakosok adósságának csökkentése, illetve megszüntetése (továbbiakban: adósságkezelés) érdekében az alábbiak szerint:

*Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy*

1. A rászorult személyek támogatásáról szóló 4/2009./II.24./XI.ÖK számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) alapján (mely Rendelet jelen Megállapodás 1. számú mellékletét képezi) az Önkormányzat illetékességi területén lakcímmel rendelkező lakosainak adósságkezelési szolgáltatást nyújt, melynek keretében adósságkezelési tanácsadást és adósságcsökkentési támogatást biztosít.
2. A hitelező által megjelölt adósok esetében, akik legalább 3 hónapja nem teljesítették lakáscélú kölcsönszerződésből fennálló fizetési kötelezettségüket, az értesítés átvételét követő 30 munkanapon belül megvizsgálja az adósságkezelés lehetőségét, és erről tájékoztatja az adóst és a hitelezőt.
3. Az önkormányzati rendeletben előírtak alapján jogosult személyek részére a kérelem előkészítéséhez, beadásához az Újbudai Humán Szolgáltató Központ (1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.) adósságkezelési tanácsadója segítséget nyújt.
4. Döntést hoz arról, hogy mikortól, milyen összegben és formában kíván a támogatásra jogosultnak segítséget nyújtani, a döntésről a hitelezőt a jogosultságot megállapító határozat megküldésével tájékoztatja.
5. Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ adósságkezelési tanácsadója révén az adósságkezelési szolgáltatásba bevont adósokkal folyamatosan kapcsolatot tart és az adósság visszafizetését, valamint a folyó fizetési-, és egyéb kötelezettség teljesítését figyelemmel kíséri, a kötelezettség megszegése esetén egyedi elbírálás során megteszi a szükséges lépéseket.
6. A megállapított támogatásokat minden hónap 25-ig az Önkormányzat határozata alapján a hitelező számlájára átutalja.

*A hitelező kötelezettséget vállal arra, hogy*

1. Az adósok írásbeli felhatalmazása alapján tájékoztatja az önkormányzatot azokról az adósokról, akik legalább három hónapja nem tettek eleget lakáscélú kölcsönszerződésből fennálló fizetési kötelezettségüknek.

2. Az önkormányzat jelzése alapján – abban az esetben, ha az adós az adósságkezelési szolgáltatás keretében támogatható – nem indítja meg a végrehajtási eljárást, hanem az adóssal a részletfizetésről írásban megállapodik, melyről az önkormányzatot értesíti.
3. Az adós kérelme alapján a nyilvántartott hátralékról, adósságról igazolást ad ki.
4. Az adós számláján jóváírja és figyelemmel kíséri a befizetéseket, szükség esetén az általa vezetett nyilvántartás alapján egyeztet az adósságkezelési tanácsadóval a folyamatban lévő és az új ügyekről.
5. Amennyiben az Önkormányzat a támogatás kapcsán elidegenítési és terhelési tilalmat kíván a fedezeti ingatlanra bejegyeztetni, arra csak a bankot követő ranghelyre kerülhet sor.

Felek a megállapodást határozatlan időre kötik, melynek felmondási ideje 30 nap.  
Jelen megállapodás felülvizsgálatát bármelyik fél kezdeményezheti.

Budapest, 2009. október...

.....  
**Molnár Gyula**  
polgármester  
Budapest XI. Kerület  
Újbuda  
Önkormányzata

.....  
**Galovics Gábor**  
ügyvezető igazgató helyettes

.....  
**Szabó Zoltán**  
ügyvezető igazgató helyettes