

**Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata**

**A szolgáltatás-tervezési koncepció  
III. felülvizsgálata**

**2011.**

A szolgáltatás-tervezési koncepció III. felülvizsgálatát a Képviselő-testület .../2011.(XI.17.) XI. ÖK számú határozatával elfogadta.

Budapest, 2011. november

**dr. Hoffmann Tamás**  
polgármester

## I. Bevezetés

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának szociális szolgáltatástervezési koncepciója a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján első alkalommal 2004. évben készült el.

A koncepció készítése jó alkalom volt arra, hogy részletes adatgyűjtés alapján elemezzük a kerületi szociális ellátórendszer működését, átgondoljuk az igénylők és igénybe vevők szolgáltatásfejlesztést érintő, az intézmények működéséhez kapcsolódó dilemmákat. Célunk az Újbudán élő, szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szociális szolgáltatások feladatainak áttekintése, továbbá a biztosított ellátási formák megszervezésével valamint fejlesztésével kapcsolatos önkormányzati feladatok meghatározása.

A szolgáltatás-tervezési koncepciót a Képviselő-testület az 500/2004./XI.ÖK/XII.15./ számú határozatával fogadta el, első felülvizsgálatát pedig a 38/2007./XI.ÖK/III.23./ számú határozatával, a második felülvizsgálatát pedig az 52/2009./XI.ÖK/III.19./ számú határozatával hagyta jóvá.

A harmadik felülvizsgálat előkészítése során is véleményezési lehetőséget kaptak a szociális feladatot ellátó, az Önkormányzat által fenntartott illetve az Önkormányzattal ellátási szerződési jogviszonyban álló intézmények vezetői, a kerületi kisebbségi önkormányzatok, a Fővárosi Önkormányzat továbbá a Szociális Kerekasztal. A beérkezett vélemények beépítésére a Szociális és Egészségügyi Bizottság javaslata szerint sor került, az Szt. 92. § (7) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A Koncepció harmadik felülvizsgálati anyaga tartalmazza az Szt. 92.§ (4) bekezdése szerint

- a) a lakosság szám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A helyi társadalmpolitika célkitűzései, illetve a szociálpolitika kiemelt célcsoportjai megegyeznek a 2009. évi felülvizsgálatban foglaltakkal.

Újbuda Önkormányzata - mint fenntartó - szigorú szabályozás és szakmai programok alapján biztosítja a kötelező és az önként felvállalt szociális szolgáltatásait. A koncepció felülvizsgálata garancia arra, hogy az intézményrendszer szükségletekre reagáló, a változó igények szerinti rugalmasan működő elemekből álljon.

## II. A jogszabályi környezet változásai

A szociális szolgáltatásokat megalapozó Szt., valamint végrehajtási rendeletei több ponton módosultak a koncepció 2009. évi felülvizsgálata óta. A szociális szolgáltatások működésének alapvető szabályait érintő lényegesebb Szt. változások:

- 2010. január 1-től nem kötelező önkormányzati feladat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. A támogató szolgáltatásoknál és a közösségi ellátásoknál már egy évvel korábban bevezetett rendszerhez hasonlóan a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetését is pályázati úton – külön jogszabályban meghatározott eljárási rend szerint – fenntartókkal kötött finanszírozási szerződések útján támogatja az állam.

- 2010. január 1-től átalakult a jegyzői jövedelemvizsgálat szabályozása. Étkeztetés és házi segítségnyújtás (szociális alapszolgáltatás) esetében az ellátást igénylő havi jövedelmét kell megvizsgálnia az intézményvezetőnek, a jegyzői jövedelemvizsgálat megszűnt. Az ápolást, gondozást nyújtó (idősothoni) ellátás esetében az igénybevételt megelőző hatósági jövedelemvizsgálat az előírás, megszűnt az évenkénti felülvizsgálat kötelezettsége.

- 2010. augusztus 17-től a házi segítségnyújtás kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő, idősothoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

- 2011. január 1-i hatállyal a 94/C.§-a, amely az ellátást igénybe vevővel, illetve törvényes képviselőjével – az intézményi jogviszony keletkeztetéséhez – kötendő megállapodás tartalmi elemeit szabályozza.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet változásai:

- 2010. január 1-től a szakdolgozók létszámára vonatkozó előírások (a bentlakásos szociális intézményekben) a kötelező szakmai létszámból ún. „ajánlott” kategóriába került a foglalkoztatás-szervező, a szabadidő-szervező, valamint a mozgásterapeuta munkakör.

- 2011. január 1-i hatállyal az 5/A.§-a módosult a szakmai program tartalmi elemeit illetően.

2010. január 1-én lépett hatályba a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Kor. rendelet, amely rendelkezik arról, hogy a bentlakásos intézmények működési engedélyezése – a korábbi ún. kétlépcsős eljárás helyett – egy eljárásban történik. Ezekben az esetekben működést engedélyező hatóság 2011. január 1-től Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala (1052 Budapest, Váci ú. 62-64.), majd 2011. július 1-től valamennyi szociális szolgáltatás működési engedélyeztetésével és ellenőrzésével kapcsolatos ügyekben első fokon az illetékes szociális és gyámhivatalok járnak el.

Az ágazati jogszabályok változásaiból adódóan, illetve a kerületben megjelenő szükségletekre és igényekre reagálva 2010-2011. évben többször módosította Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 5/2009./II.24./ XI.ÖK számú rendeletet (a továbbiakban: 5/2009./II.24./ XI.ÖK számú rendelet) is.

### III. Újbuda demográfiai mutatói

A kerület lakosság száma 2011. január 1-jén 134 139 fő, a korosztályi arányok változása nem jelentős. Továbbra is figyelmet érdemel a hetven éven felüli népesség létszámának növekedése. Ez a változás is mutatja, hogy az idősek ellátására, a részükre nyújtott szolgáltatások körére a jövőben is nagy hangsúlyt kell fektetni.

Újbuda demográfiai mutatóit a 1-3. számú táblázat mutatja be.

*1. számú táblázat*

Korosztály	Állandó lakos		Összesen
	Férfi	Nő	
0 - 10	7041	6442	13483
10,1 - 20	4843	4620	9463
20,1 - 30	8119	8529	16648
30,1 - 40	11267	12310	23577
40,1 - 50	6867	7435	14302
50,1 - 60	7854	10314	18168
60,1 - 70	7197	10673	17870
70,1 - 80	4382	8005	12387
80,1 - 90	2424	4931	7355
90,1 - 100	219	625	844
100,1 -	18	42	60
Összesen	60213	73926	
Összesen	134 139		

*2. számú táblázat*

Korosztály	Állandó lakos	
	Férfi	Nő
0 - 6	4997	4582
Összesen	9579	

*3. számú táblázat*

Korosztály	Állandó lakos	
	Férfi	Nő
0 - 18	10763	9918
Összesen	20681	

## IV. Újbudai szociális ellátási kötelezettség általános tartalmának felülvizsgálata

Az önkormányzati szociális szolgáltatások jogi hátterét, kötelező feladatait az Szt. 86.§-a határozza meg.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat Újbuda Önkormányzata a fenntartásában működő intézmények, ellátási szerződések, illetve intézményfenntartó társulás útján biztosítja.

*A szociális szolgáltatások rendszere Újbudán*

*4. számú táblázat*

<b>Szociális terület</b>	
<b>Kötelező</b>	<b>Feladat</b>
	<b>Alapszolgáltatás</b> – étkeztetés  – házi segítségnyújtás  – családsegítés  – utcai szociális munka  nappali ellátás – hajléktalan személyek  – időskorúak (klub), demens személyek  – pszichiátriai betegek – szenvedélybetegek  – fogyatékos személyek  <b>Szakosított ellátás</b> átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – időskorúak gondozóháza  – pszichiátriai betegek – szenvedélybetegek – fogyatékos személyek
	<b>Ellátás formája</b>  <i>Újbudai Szociális Szolgálat (önkormányzati intézmény)</i>  <i>Újbudai Szociális Szolgálat (önkormányzati intézmény)</i>  <i>Újbudai Humán Szolgáltató Központ (önkormányzati intézmény)</i>  <i>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (ellátási szerződés)</i>  <i>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület; Fialatok Önszolgálat Egyesülete (ellátási szerződés)</i> <i>Újbudai Szociális Szolgálat (önkormányzati intézmény)</i> <i>ellátatlan feladat</i> <i>Katolikus Karitászt RÉV (ellátási szerződés)</i> <i>Habilitációs Fejlesztő Központ (önkormányzati, társulásban fenntartott intézmény)</i> <i>Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány; Bliss Alapítvány (ellátási szerződés)</i>
	<i>Újbudai Idősek Háza (önkormányzati intézmény)</i> <i>ellátatlan feladat</i> <i>ellátatlan feladat</i> <i>Down Alapítvány</i>
<b>Vállalt</b>	<b>Alapszolgáltatás</b> – támogató szolgáltatás  – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  közösségi ellátások – szenvedélybetegek ellátása, alacsony-küszöbű ellátás  <b>Szakosított ellátás</b> ápolást, gondozást nyújtó intézmény
	<i>Újbudai Szociális Szolgálat (önkormányzati intézmény)</i>  <i>Újbudai Szociális Szolgálat (önkormányzati intézmény)</i>  <i>Katolikus Karitászt RÉV (ellátási szerződés)</i>  <i>Újbudai Idősek Háza</i>

– idősek emeltszintű otthona	(önkormányzati intézmény)
átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	<i>Magyar Máltai Szeretetszolgálat</i>
– hajléktalan személyek átmeneti otthona	<i>Egyesület; Fiatalok Önszolgáltató Egyesülete (ellátási szerződés)</i>

Az önkormányzati feladatokat ellátó szervezetek részére az Önkormányzat a költségvetésben, illetve az ellátási szerződésben megállapított összegben és formában nyújt finanszírozást.

*Ellátási szerződés útján ellátott szociális szolgáltatások finanszírozása* 5. számú táblázat

Szervezet	Támogatás E Ft		
	2008. év	2009. év	2010. év
Down Alapítvány	4 941	4 922	4 962,75
Bliss Alapítvány	1 400	1 450	1 450
Fiatalok Önszolgáltató Egyesülete	730	750	750
Katolikus Karitás – Caritas Hungarica	6 500	6 500	6 500
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	5 100	5 100	10 457
Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány	3 700	3 900	3 900

## V. Újbudai egyes szociális ellátási formáinak, szolgáltatásainak felülvizsgálata

### A. Szociális alapszolgáltatások

#### A.1. Étkeztetés

*A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

Az étkeztetést igénybevevők száma a 2010. év folyamán folyamatosan nőtt. Az igénybevételre jogosító szociális rászorultság feltételeit az 5/2009./II.24./XI. ÖK. számú rendelet szabályozza. 2010. év végén a várólistán kb. 190 szociális étkezést igénylő személyt tartottak nyilván. A várólista 2011. nyarára megszűnt. Az igénybevétel mutatói az alábbiak szerint alakultak:

*A szociális étkeztetés mutatói* 6. számú táblázat

Év	Helyben fogyasztott	Kiszállított
2007	211	747
2008	333	761
2009	341	789
2010	400	999

Az étkeztetés térítési díja 2010. évben nem változott, a maximalizált kihasználtság mellett, a bevétel növekedés nem volt jelentős mértékű. Az ételadag vásárlásra és az étel kiszállításra fordítható tervezett költségek azonban csak költségvetési átcsoportosítással biztosítottak kellő fedezetet.

Az étkeztetés egy részét a Mérnök utca 40. szám alatti szociális főzőkonyháról (550 adag/nap), a másik részét a Sodexo Kft.-től biztosítják.

Az ellátottak számára normál és kímélő meleg étel menüt biztosítanak a hét 7 napján. Munkaszüneti és ünnepnapokon a szociálisan rászorultak számára modern technológiával csomagolt főzött ételt biztosítanak.

A Méternők utca 40. szám alatti Szociális Konyha és Étkezde akadálymentesítése céljára a KMOP-4.5.3-09-2009 pályázatán 14 295 491 Ft támogatást nyert az önkormányzatunk, a munkák kivitelezése 2010. évben megvalósult.

## A.2. Házi segítségnyújtás

*A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat  
(1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

Az egyes szociális tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 174/2009.(VIII. 29.) Korm. rendelet előírta a fenntartók számára, hogy a működési engedélyben rögzítse a házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek számát.

Az igénybevétel mutatói a következőképpen alakultak:

<i>A házi segítségnyújtás mutatói</i>		<i>7. számú táblázat</i>	
Év		Napi igénybevétel (látogatás)	
2007		105	
2008		144	
2009		160	
2010		183	

A házi segítségnyújtás munkájához nagy segítséget biztosít a 2010. évben megvásárolt SzocioNet számítógépes program, amely alkalmas az adatok korszerű nyilvántartására, számlázási műveletek elvégzésére, statisztikai adatok bemutatására.

A 2009. évi felülvizsgálat óta a szolgáltatást igénybevevők száma nőtt. A kerületben 4 gondozási központ működik, meghatározott ellátási területekkel. 2010. évben az ellátási területek felülvizsgálata, a szükséges összevonások megtörténtek. Az egységes szolgáltatásnyújtás, az igényekre való gyors reagálás a házi segítségnyújtás szolgáltatás egységesítését igényelte.

## A.3. Családsegítés

*A szolgáltatást az Újbudai Humán Szolgáltató Központ  
(1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.) nyújtja.*

Az intézmény a családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeknek, családoknak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint az életvezetési képesség megőrzésében nyújt segítséget.

*A családsegítő szolgálat családsegítés keretében biztosítja*

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti központ, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásnak - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés azonban csak akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult és ha a kiskorú érdekei - *a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül* - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

#### *A családsegítő szolgálat fontos más tevékenységei*

- A kapott jelzések alapján az intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy a megfelelő szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Szociális szakmai szolgáltatást nyújt: a humán jellegű civil kezdeményezéseket elősegíti, és elsősorban a XI. kerületi, családok segítségével foglalkozó intézmények közötti kapcsolattartást erősíti az ellátások ügyfelek részére történő közvetítése érdekében.
- 2005. november 1-jétől az aktív korú nem foglalkoztatott személy a rendszeres szociális segély megállapításának, folyósításának feltételeként együttműködni köteles az Újbudai Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával. Az együttműködés keretén belül a klienseket nyilvántartásba veszik, velük írásban megállapodást kötnek a beilleszkedést segítő programról, amelynek a célja a munkába állás elősegítése. A programban személyre szabottan kerülnek meghatározásra az együttműködés keretében nyújtott szolgáltatások, illetve a segélyre jogosult személy munkavállalással kapcsolatos kötelezettségei (álláskeresőként történő regisztráció, közcélú munkában való részvétel stb.).

A szolgáltatást igénybe vevőkről és a szolgálat tevékenységéről a legfontosabb adatokat, információkat az alábbi táblázatok tartalmazzák.

*A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái*

<b>A probléma típusa</b>		<b>8. számú táblázat Esetek száma</b>
Életviteli		257 db
Családi- kapcsolati		241 db
Családon belüli bántalmazás		22 db
Lelki-mentális		19 db
Gyermeknevelési		27 db
Anyagi		1 298 db
Foglalkoztatással kapcsolatos		588 db
Egészségkárosodás következménye		51 db
Ügyintézéshez segítségkérés		128 db
Információkérés		117 db
<b>Összesen:</b>		<b>2 748 db</b>
<b>Összesből:</b>	Több probléma együttes előfordulása	1 923 db
	Krizishelyzet	30 db

*Az esetkezelés jellege*

*9. számú táblázat*



<b>Az esetkezelések jellege</b>	<b>Esetkezelésben részt vettek száma</b>
Szociális, mentális esetkezelések összesen	2 100 fő
Pszichológiai esetkezelés	1 000 fő
Jogi esetkezelések összesen	280 fő
Egészségügyi, orvosi esetkezelések	0 fő
<b>Összesen:</b>	<b>3 380 fő</b>
Összesből : együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység	1 600 fő

<i>A Családsegítő Szolgálat által közvetített támogatások 2010-ben</i>	<i>10. számú táblázat</i>			
<b>Támogatás típusa</b>	<b>Kérelmek száma</b>	<b>Igényelt támogatás</b>	<b>Megállapított támogatás</b>	<b>Önrész</b>
Átmeneti segély	63 db	1.507.607 Ft	1.052.453 Ft	nincs önrész
Hálózat Alapítvány	160 db	34.743.423 Ft	18.745.553 Ft	12.851.665 Ft
Hálózat Alapítvány	6 db	1.257.072 Ft	1.099.949 Ft	51.735 Ft
krízis				
Vicus XI. Közalapítvány	427 db	30.736.770 Ft	15.278.779 Ft	nincs önrész
Héra Alapítvány hátralék kiegyenlítő	127 db	3.810.000 Ft	3.257.668 Ft	nincs önrész
Héra Alapítvány egyszeri támogatás	187 db	3.740.000 Ft	3.001.936 Ft	nincs önrész
Adósságcsökkentési támogatás	48 db	11.151.224 Ft	7.736.845 Ft	3.064.579 Ft
<b>Összesen</b>	<b>1 018 db</b>	<b>86.946.096 Ft</b>	<b>50.173.183 Ft</b>	<b>15.967.979 Ft</b>

## A.5. Utcai szociális munka

*A szolgáltatást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ - Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény (Utcai Gondozó Szolgálat-észak, dél) (1115 Budapest, Rimaszombati út 15/a.) nyújtja.*

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által fenntartott utcai gondozó szolgálatok évek óta jelen vannak kerületünkben a közterületeken intézményi háttérrel.

A XI. kerületben 2010-ben két utcai gondozó szolgálat végezte munkáját.

2010-ben a XI. kerület déli részén összesen 187 hajléktalan emberrel vették fel a kapcsolatot. Az ügyfelek jelentős része férfi, a nők aránya 13 %, amely az előző évekhez képest csökkenést jelent. Az ellátottak túlnyomó része 40-59 év közötti.

A XI. kerület északi részén 2010-ben összesen 164 fedél nélküli élő emberrel vették fel a szolgálat munkatársai a kapcsolatot. Gondozottjaik között 143 fő férfi, 21 fő nő. Ügyfeleik jelentős aránya 40 és 60 év közötti, a legidősebb 69, a legfiatalabb 23 éves. A gondozottak jelentős részét heti rendszerességgel felkeresik, míg az ügyfelek kisebb hányadával (46 fő) havonta-kéthavonta találkoznak, mivel ők a tartózkodási helyüket gyakran változtatják, állandó helyszínnel nem rendelkeznek.

Az eddigi éveknek megfelelően szolgálatuk szorosan együttműködött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hajléktalanellátó-intézményeivel (szociális központ, hajléktalan szállók, egészségügyi centrum, Mozgó Orvosi Rendelő, Mobil Tüdőszűrő Állomás), kiemelten a budai kerületekben dolgozó, szintén a Szeretetszolgálat keretein belül működő utcai szolgálatokkal. Rendszeres információáramlásra alapuló kapcsolatot alakítottak ki a Menhely Alapítvány Diszpécserszolgálatával, a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeivel, az Önkormányzattal, valamint Közterület-felügyelettel, az Újbudai Humán Szolgáltató Központtal, a Menedékház Alapítvány éjjeli menedékhelyével és nappali melegedőjével, a

Fiatalok Önségítő Egyesületével, az Oltalom Karitatív Egyesülettel, a Magyar Katolikus Karitászi helyi szervezetével, valamint a Jövőt a Hajléktalanoknak Kiemelten Közhasznú Alapítvánnyal. Szolgáltatuk rendszeresen együttműködik az Önkormányzat Városüzemeltetési Osztályával. Segítségükkel több helyszínen sikerült konténereket kihelyezni, így ügyfeleik a környezetükben felhalmozódott szemetet ide helyezhetik el. Stábjuk folyamatosan kapcsolatban áll a főváros több Utcai Gondozó Szolgálatával, illetve a Menhely Alapítvány által életre hívott, az utcai gondozó szolgálatok számára rendszeresített fórumon a stáb tagjai állandó jelleggel képviseltetik magukat.

## **A.6. Nappali ellátás**

### **A.6.1 Időskorúak nappali ellátása (klub), demens személyek nappali ellátása**

*A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat  
(1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

A kerületben jelenleg 5 telephelyen és a székhelyen működik idősek klubja a férőhelyek száma 245 fő. A jogszabályi változások miatt az étkezés megszervezése 2010. január 1-től az idősek nappali ellátása esetében nem része az ellátásnak. Az étkezés biztosításához működési engedély szükséges, amelynek alapja a szakhatósági hozzájárulás. A működési engedély az idősek klubjaiban lehetővé teszi az étkezést.

*Az időskorúak nappali ellátásának mutatói*

<b>Év</b>	<b>Igénybevétel (fő)</b>
2007	259
2008	139
2009	143
2010	178

Az év folyamán 5 idősek klubja vett részt a 60+ programban, amelynek rendezvényeit a klub nyitvatartási időn túl látogatták a kerületi lakosok.

A demens ellátottak számára célzott, egyéni foglalkoztatásokat szerveztek, mentalhigiénés szakember bevonásával az eredmények biztatóak, a hozzátartozók elégedettek az általuk biztosított szolgáltatással. Az igények további növekedése esetén a demens és az egyéb igénylők elvárásaihoz jobban igazodva „Memória-Klub” létrehozása válhat szükségessé. Az ilyen ellátottak számára koncentrált, személyre szabott segítség és speciális tárgyi feltételek szükségesek, sokszor a jelenlegi nyitva tartási időtől eltérő időpontokban jelentkezik igény, így a munka racionális megszervezését igényli az egy helyszín létrejöttét.

### **A.6.2. Fogyatékos személyek nappali ellátása**

Az ellátást három szolgáltató nyújtja.

*a) **Habilitációs Fejlesztő Központ**  
(1118 Budapest, Ménesi út 16.),*

A 2010. évtől az intézményt a Budavári és az Újbudai Önkormányzata Intézményfenntartó Társulás tartja fenn. Működési engedélye szerint az intézmény 25 fő súlyosan és halmozottan sérült 3-18 éves korú gyermek nappali ellátását látja el, emellett korai fejlesztést és fejlesztő felkészítést, tehát közoktatási feladatokat is ellát.

*b) Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány Árpádházi Szent Margit Napközi Otthon (1116 Budapest, Rátz L. u. 73.),*

Az alapítványhoz, illetve az intézményekhez, mint közösséghez 72 értelmileg akadályozott és halmozottan sérült fiatal tartozik. Életkoruk 20–72 év. Legtöbbjük családban él. A velük és családjukkal való foglalkozás alkotják az alapítvány tevékenységét, amelyet a következőképpen csoportosíthatunk:

- Az Árpád-házi Szent Margit Napközi Otthonban folyó munka 1992 óta – 20 fő
- Kéthetenként közös összejövetel sérültekkel, szülőkkel és a segítő fiatalokkal; hitoktatás 1984 óta – 45 fő
- Nyári táborozás vidéken 1984 óta – 55 fő
- Szent Mihály Lakóotthon működtetése 2001 óta – 10 fő
- Szent Márton Lakóotthon működtetése 2007 óta – 10 fő
- Szakemberek képzése, fejlesztése
- Segítők és önkéntesek felkészítése

Az ÉNO gondozottainak létszáma 20 fő, ebből 15 fő XI. kerületi lakos. Állandó napirend szerint folynak a foglalkozások, melyeket szakemberek – gyógypedagógus, terápiás munkatárs, valamint szociális gondozók – vezetnek.

*c) Bliss Alapítvány Segítő Kommunikáció-módszertani Egységes Pedagógiai Szakszolgálat, Fogyatékosok Nappali Intézménye és Járóbeteg Szakrendelő (1112 Budapest, Neszmélyi út 36.)*

A Bliss Alapítvány a 2010. évben két fő irányban kívánta terveit megvalósítani. Részint a 2009-ben megkezdett szervezeti átalakulás volt a cél, részint az alapítvány által működtetett SKMK szakmai működésének színvonal-emelése. Ez magában foglalta nemcsak a régi és új dolgozók folyamatos képzését, tanfolyamok tartását, főiskolai képzést, hanem jelentette a K+F tevékenységet is. Mindemellett törekedtek arra is, hogy végzett munkájuk gyakorlati eredményeképpen növekedjék klienseik/növendékeik társadalmi befogadása is. Ez utóbbi szemlélet egybecseng a fogyatékosokkal kapcsolatban végbemenő, s az újabb törvényekben is megmutatkozó társadalmi szemléletváltással.

#### **A.6.3. Hajléktalan személyek nappali ellátása**

Az ellátást két szolgáltató nyújtja.

*a) A szolgáltatást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ - Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény (Utcai Gondozó Szolgálat-észak, dél) (1115 Budapest, Rimaszombati út 15/a.) nyújtja.*

Az integrált intézmény a Rimaszombati út 15/a. szám alatt adottságait tekintve nappali ellátás biztosítására, valamint időszakos férőhelyek kialakítására adnak lehetőséget. A Központ integrált intézménnyé alakult át, 2 utcai gondozó szolgálattal és egy, a krízisidőszakban nyitva lévő éjjeli menedékhellyel bővült.

A Központ napi forgalma 50-80 fő között mozog. Ügyfeleik jelentős része a XI. és a XXII. kerületben utcán, vagy viskóban, önmaguk által épített faházakban, barlangban, sátorban, lépcsőházakban élő hajléktalan emberek.

Intézményük forgalma az időjárási körülményeken túl függ a biztosított szolgáltatásoktól is. A legnépszerűbb szolgáltatások: ebéd, tisztálkodás, mosás, szociális ügyintézés és mentális segítségnyújtás voltak.

*b) Fiatalok Önsegítő Egyesülete (1114 Budapest, Major utca 37.)*

Az Egyesület 2010. évben a közszolgáltatási szerződésben foglalt, 65 főre szóló ellátási kötelezettsége alapján, a hajléktalan nappali melegedőjében 22778 fő rászoruló részére biztosított szolgáltatást. Ez 255 napos nyitva tartást figyelembe véve napi 89 fő ellátottat jelent. A tavalyi évhez képest a nappali melegedőben ellátottak száma több, mint az előző évben.

Hajléktalan Átmeneti Szálláson 365 nap nyitva tartással 8 hónapig 15 férőhelyen, szeptember hónaptól az engedélyezett 19 férőhely maximális kihasználtsággal működött, így létszámadataik szerint 6899 vendég éjszakát töltöttek gondozottaik a szálláson.

Az Egyesület nappali melegedőjének ügyfelei közül 50-en rendelkeznek kerületi tartózkodási, vagy lakcímmel, az átmeneti szállás lakói néhány kivételtől eltekintve többségében kerületi tartózkodási címmel rendelkeznek. Így az Egyesület 70 kerületi lakcímmel, tartózkodási, levelezési címmel rendelkező rászoruló lát el. Ez a létszám évente 10-15 fővel emelkedik.

A nappali melegedő klubokban résztvevők számára ételt is biztosítottak, ami 22778 adag étel kiosztását jelentette. Ehhez járult még a rehabilitálandó első munkavállalók illetve irataikat intéző nappali ételmisszerzés díja és a szálláson lakók nappali ételmezése, amellyel az étkezésben több, mint 1500 adagot biztosítottak az év folyamán. Emellett fürdés, mosás, esetenként ruhasegély, értékmegőrzés, gyógyszer, kulturális szolgáltatások, postacím is ehhez a szolgáltatáshoz kapcsolódott.

Egyéb szociális szolgáltató tevékenységük (foglalkoztatás szervezés, orvosi, pedagógiai, jogi és szociális tanácsadás, ügyintézés, valamint személyes gondozás, ilyen megállapodások megkötése és gondozása stb.) az év 255 napján állt rendelkezésre. Ennek során átlagban napi 20 fő ügyét intézték biztosítottak részükre tanácsadási s egyéb segítséget. Gondozási tevékenységük az ügyek közel felénél eredményhez vezetett. Elsősorban munkavállalásban, orvosi problémák megoldásában, szenvedélybetegek kezelésének elkezdésében, szállás és albérlet keresésében, családi kapcsolatok rendezésében hiányzó iratok beszerzésében nyújtottak segítséget.

#### **A.6.4. Szendélybetegek nappali ellátása**

*A szolgáltatást a RÉV Szendélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részleg (1115 Budapest, Csóka utca 5.) nyújtja.*

A 2010. évben 2444 főnek nyújtottak segítséget a „Rév” Szendélybeteg-segítő Szolgálatban.

A forgalmi napló szerint összesen 14379 esetben történt ellátás. Az intézmény területén, szuverén módon működő önsegítő csoport forgalmi adatai nélkül (351) az ellátások száma 8297. 2010-ben összesen 1655 fő újbudai lakos kért Intézményben segítséget. Közülük 737 fő akik személyes kontaktusba került. Az újbudai lakosok különböző addiktív problémák miatt keresték meg az intézményt. A 2010-es évben elsősorban 40-49 éves korosztály, az követően, a 30-39 éves korosztály kért segítséget.

#### **B. Szakosított ellátási formák**

##### **B.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátások**

###### **B.1.1. Időskorúak gondozóháza**

*A szolgáltatást az Újbudai Idősek Háza (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) nyújtja.*

Az intézmény az idősek átmeneti otthona ellátás keretében teljes körű szolgáltatást nyújt azon idős korúak, illetve 18. életévüket betöltött beteg személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni, valamint azon személyek, akik idősek otthonába beutaló határozattal rendelkeznek, elhelyezésük sürgős, de férőhely hiánya miatt elhelyezésükre nincs lehetőség. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás, ideiglenes jelleggel legfeljebb egy év időtartamra, különös méltánylást érdemlő esetben további egy évvel az elhelyezés meghosszabbítható.

A jogszabályokban előírt szakmai feladatok ellátásánál meghatározó, az intézmény által elfogadott értékek megjelenítése.

2010. évben 30 felvételi kérelmet nyújtottak be az intézménybe történő elhelyezésre. A felvételt kérelmezők közül 15 fő nyert felvételt, 11 kérelem került megszüntetésre, 3 fő elhalálása, 3 fő kérelmének elutasítása, 1 fő kérelmének visszavonása miatt és 4 fő más intézményben történt elhelyezése okán.

2010. december 31-én az ellátottak száma 13 fő volt, évközben 3 fő hazagondozása valósult meg, 3 fő elhalálozott. A gondozóházi szakfeladat 2010. évi statisztikai átlagléttszáma 11 fő. Év végén a várakozók száma 4 fő volt.

Az ellátást igénybe vevők átlagéletkora 83 év, a nőknél 86 év, a férfiaknál 80 év. Az életkor szerinti megoszlás alapján az ellátást igénybe vevők 80%-a 80-90 év közötti.

### ***B.1.2. Fogytékos személyek gondozóháza***

*A szolgáltatást a Down Alapítvány Átmeneti és Napközi Otthona (1116 Budapest, Szalóki utca 53.) nyújtja.*

A 2010. évben a negyedéves összesítések alapján 10 fő XI. kerületi állandó lakost láttak el, akik éves szinten 3181 gondozási napot töltöttek el az intézményben.

A Down Alapítvány Szalóki utcai Átmeneti és Napközi Otthona 2010. évben a Down Alapítvány alapító okiratában megfogalmazott céloknak megfelelően működött az Etikai Kódex betartásával. Fő céluk: az önálló életre való nevelés mellett a normalizációs elv érvényesítése volt a társadalmi beilleszkedés tükrében.

Az év során több kliens foglalkoztatását kezdték meg fejlesztő felkészítő és a munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában az Országos Rehabilitációs és Szakértői Bizottság javaslata szerint. Munkájukat egyéni és csoportos fejlesztésekkel, külön programokkal és személyre szabott szolgáltatásokkal támogatták. Klienseiket négy csoportban foglalkoztatták. A szakmai munkát gyógypedagógus segítette, aki az egyéni és csoportos fejlesztéseket, a rendszeres vizsgálatokat, kontrollvizsgálatokat végezte.

## ***C. Vállalt alapszolgáltatási feladatok értékelése***

### **C.1. Támogató szolgáltatás**

*A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

A feladat finanszírozása 2009-től pályázat útján történik, 3 éves időtartamra. Önkormányzatunk a pályázatot elnyerte, így 2009-2011. között a szolgáltatás a kerületben

fogyatékkal élők számára biztosított. Az év közben elkészítették a szolgáltatás igénybevételének negyedéves jelentéseit. A támogató szolgálat munkatársai részt vettek a pályázati forrás által biztosított szupervíziókon.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) felhívására fejlesztési pályázatot készítettek, elnyert támogatás összege: 131.800 Ft.

<i>A támogató szolgáltatás mutatói</i>		<i>12. számú táblázat</i>	
<b>Év</b>	<b>Állandó ellátottak (fő)</b>	<b>Személyi segítség (fő)</b>	<b>Szállító szolgáltatás (fő)</b>
2007	28	15	5
2008	30	20	6
2009	29	27	23
2010	30	26	21

A fogyatékos emberek személyi segítségét szakképzett munkatársak végzik. A szállítási szolgáltatást két gépkocsival biztosítják, a Mercedes autóbusz alkalmas kerekesszéket használó személyek szállítására is, mivel rendelkezik mobil rámpával és 4+3 biztonsági rögzítő rendszerrel.

Az NRSZH tavaly 3.400 feladategységet finanszírozott, 8 580 E Ft összegben. Új pályázat benyújtására 2011. szeptemberében sor került.

## C.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

*A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat  
(1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás pályázati rendszerben, központi támogatásból finanszírozott ellátás. A pályázaton a jelenleg működő 85 db jelzőkészülék 3 475 E Ft támogatást kapott.

<i>A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói</i>		<i>13. számú táblázat</i>
<b>Év</b>	<b>Igénybevétel (fő)</b>	
2007	65	
2008	85	
2009	84	
2010	85	

A szolgáltatás szakmai központja a Kenderes utca 4. szám alatt található. A diszpécser szolgálatot szerződés alapján a Body Guard Hungary Kft. látja el. A szolgáltatás 24 órás ügyeletét folyamatos munkarenddel és készenléti ügyelet formájában biztosítják. A készülékre várokozók száma: 52 fő.

Az NRSZH felhívására fejlesztési pályázatot készítettek az elnyert támogatás összege: 244.687 Ft.

## C.3. Közösségi ellátások (szenvedélybetegek ellátása, alacsonyküszöbű ellátás)

*A szolgáltatást a Katolikus Karitasz RÉV Közösségi Ellátó Részleg  
(1111 Budapest, Bartók Béla út 96.) nyújtja.*

A Szolgálat által nyújtott közösségi ellátás szolgáltatást a Bartók Béla út 96. szám alatt lévő telephelyen vehetik igénybe a kerület lakosai 2005. óta. 2009. január 1-től kapott a Szolgálat engedélyt az ún. alacsonyküszöbű ellátásra is Bartók Béla út 96., Csóka utca 5. szám alatti telephelyen.

Céljuk a szenvedélybetegek, valamint közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása. A szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. Az életmód, életvitel váltásának ösztönzése, az utógondozás, illetve a visszaesés megelőzése.

Fontos az anonimitás, a kezelésre jelentkezés önkéntes, a terápiás folyamat célja az absztinencia elérése, de a folyamatban való részvételnek nem feltétele, nem az egészségügy keretein belül, de vele szorosan együttműködve fejt ki tevékenységét, a kliens állapotához és helyzetéhez igazítja a viszonylag könnyen teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a kliens és családja életében a változást, az ellátásban való részvételhez nem szükséges vallási elkötelezettség, a segítségnyújtási formák minél könnyebb hozzáférhetőségét jelenti (beutaló, TB kártya, személyi igazolvány nem szükséges), az ellátás ingyenes, az önkéntesek tevékenységére is építenek (pl. önszolgáltató csoportok működtetése).

#### D. Vállalt szakosított ellátási feladat

##### D.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – idősek emeltszintű otthona

*A szolgáltatást az Újbudai Idősek Háza (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) nyújtja.*

Az emeltszintű idősek otthona az átlagos szociális intézményi elhelyezésnél jóval magasabb színvonalú körülményeket biztosít az Szt.-ben meghatározottak szerint. A teljes körű ellátásnak négy alapeladata van; a fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, valamint a célszerű és tervezett szabadidős foglalkozások.

Az egyénre szabott fizikai, egészségügyi, mentális és életvezetési segítségnyújtási tevékenységünket a gondozási tervben határozzák meg a szükségletek alapján az ellátást igénybe vevővel, melyet évente, illetve szükség szerint értékelnek.

2010. december 31-én, az ellátottak száma 64 fő, a bérlok száma 5 fő volt. Évközben: 5 fő ellátott halt meg, 8 fő új lakó került felvételre (ebből 2 fő a gondozóházi ellátásból került át) kérelme alapján. Az intézmény 2010. évi statisztikai átlagléttszáma: 62 fő volt.

Az ellátást igénybe vevők átlagéletkora 81,5 év, a nőknél 81 év, férfiaknál 82 év. Az életkor szerinti megoszlás alapján 54,8%-a 80-90 év közötti, 90 év feletti lakó 12,9 %-a.

2010. évben 8 új felvételi kérelmet nyújtottak be intézménybe történő elhelyezésre.

Az elhelyezést kérelmezők száma		14. számú táblázat
Év		Elhelyezést kérők száma (fő)
2007		18
2008		10
2009		12
2010		8

2010. évben 30 kérelem került megszüntetésre: 16 fő kérelmének visszavonása miatt, 14 fő esetében a gondozási szükséglet meghatározott mértékének hiánya miatt.

2010. december 31-én a kérelmezők száma: 41 fő, ebből 6 házaspár. Ez a szám a kérelmezők 14,6 %-a. A kérelmezők közül kerületen kívüli 8 fő, a kérelmezők 19,5 %-a.

Az ellátást igénybe vevők intézményi gondozási szükséglete szerinti besorolását az alábbi táblázat mutatja be.

A gondozási szükséglet mértéke	15. számú táblázat
A gondozási szükséglet mértéke	Fő
Önellátásra képes (fennjáró), egészségügyi megfigyelést igényel	12
Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez segítséget igényel	25
Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel, időszakos ellátásra szorul	21
rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő, folyamatos ellenőrzést igényel	1
ápolást igényel, ágyban fekvő, folyamatos ellátást és ápolást igényel	5

## VI. A kitűzött feladatok áttekintése

A 2009. évben elfogadott ütemtervben foglalt feladatok az alábbiak szerint valósultak meg.

Újbuda Önkormányzata a szociális területén teljesítette jogszabályi kötelezettségeit (támogatások rendszere, szolgáltatások rendszere).

A szolgáltatások biztosításához civil szervezeteket is bevon. A szolgáltatást nyújtó civil szervezetek szakmai munkájukat magas színvonalon végzik.

- Újbuda Önkormányzata lépéseket tett a hiányzó szolgáltatások biztosításának pótlása érdekében, ezért a pszichiátriai betegek nappali ellátására a Katolikus Karitással ellátási szerződést szeretne kötni. A szolgáltatáshoz az Önkormányzat tulajdonában álló Budapest, Tétényi út 18. szám alatti 301 m<sup>2</sup>-es ingatlant kedvezményesen bérbe adta a szervezet számára 2011. június 1-től. Jelenleg folyamatban van a bérlemény felújítása, hogy alkalmassá váljon a szolgáltatás ellátására. A szolgáltatás megkezdéséhez a szervezetnek működési engedélyre van szüksége, amit a Kormányhivatal ad ki.
- Az időskorúak részére nyújtott szociális alapellátás igénybe vételét könnyítettük azzal, hogy az Egyesített Szociális Intézmények Mérnök utca 40. szám alatti Szociális Konyha és Étterem akadálymentesítése 2010. évben megvalósult, amelyre a KMOP-4.5.3-09-2009 pályázatán 14 295 491 Ft támogatást nyert az Önkormányzatunk.
- Az Egyesített Szociális Intézményekben az adminisztrációs feladatok nagymértékű növekedésével szükségessé vált a számítógépes hálózat bővítése, amely 2010. év végén kiépítésre került. A folyamatos adatrögzítéssel naprakész adatokat kaphatunk a szolgáltatásokat igénybe vevők számáról, a fizetett térítési díjakról stb.
- Az Újbudai Idősek Házában a gondozóházi ellátás 2010. évben 4 férőhellyel bővült, így összesen 14 fő elhelyezésére van már lehetőség.
- A társadalmi jelzőrendszer fejlesztését az Újbudai Humán Szolgáltató Központ folyamatosan végzi.
- A Rehabilitációs Fejlesztő Központban befejeződött az intézmény bejáratának (híd, bejárat) teljes felújítása, akadálymentesítése.



## VII. A fejlesztés irányai, valamint a várható feladatok részletezése

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata folyamatosan figyelemmel kíséri a sarkalatos törvényekből (önkormányzati törvény stb.) adódó és a szakmapolitikai változásokat (Szt. módosítása, új szolgáltatási törvény elfogadása stb.). A jövőbeni döntéseket, célokat, feladatokat a már jóváhagyott Konceptiókban, jogszabályokban meghatározottak szerint tekinti majd át ismételten az Önkormányzat.

- A hiányzó nappali és átmeneti ellátásokra (pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére) ellátási szerződés megkötésére alkalmas partner megkeresése szükséges.
- 2012. április 30-án lejár az Önkormányzat és a szociális területen hat civil szolgáltató között 2007-ben kötelező önkormányzati feladatra megkötött ellátási szerződések. A sarkalatos törvények, továbbá az Szt. várható változásai (új szolgáltatási törvény) befolyásolhatja, hogy az Önkormányzat mely feladatokra fog új ellátási szerződéseket kötni.
- Szükséges az Újbudai Idősek Háza feladatainak, struktúrájának átgondolása a várható jogszabályi (Szt., költségvetési törvény) változások tükrében. Átgondolást igényel az emelt szintű férőhelyek átminősítése átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyekre.
- Az idősellátás kerületi hangsúlyait továbbra is az alapellátás irányába kell elmozdítani. A nappali ellátás tekintetében nagyobb mértékű visszaesés tapasztalható, szükséges alternatív, rugalmas megoldások kialakítása, az idős emberek számára a szolgáltatás vonzóvá tétele.
- Csupán néhány demens személy veszi igénybe jellemzően a nappali szolgáltatást (általában éves szinten 5-6 fő), mivel a hozzátartozók számára a 24 órás, folyamatos ellátás jelent megoldást, így inkább az idős emberek otthonában történő elhelyezést részesítik előnyben. Az Újbudai Szociális Szolgálat 2009-től heti egy napra speciális szakembert alkalmaz, aki speciális szolgáltatást nyújt a demens ellátottak számára. A demens személyek nappali ellátását kiemelten kell biztosítani és az ellátásba minél több idős embert bevonni.
- Az étkeztetés tekintetében felül kell vizsgálni a szociális rászorultságot, illetve a házhoz szállítás eseteit (célszerű lenne orvosi igazoláshoz kötni. Fontos továbbá a szolgáltatási önköltség alapján számított intézményi térítési díjhoz viszonyított személyi térítési díjak megállapítása, az étkeztetés racionalizálása (pl.: hétvégi étkeztetés esetében).
- Házi segítségnyújtás tekintetében fontos figyelembe venni, hogy Sas-hegy, Sasad, Kamaraerdő, Gellért-hegy, Kelenvölgy zártabb, eldugottabb részein sok a segítséget kérő idős ember. Ezeknek az embereknek az ellátása hatékonyabb lenne, ha lenne az intézménynek kisebb busza. A cél az, hogy a jelentkező igényeket a leghatékonyabban lássa el az intézmény (egységes kerületi ellátás, amelynek kialakítása folyamatban van, nem rászorultak ellátása - kapacitások függvényében - pl.: munkaidőn túli gondozási alkalom).
- A hajléktalan személyek ellátása területén az Önkormányzat kötelező feladatain túl is biztosít szolgáltatásokat. Az ellátás további fejlesztése érdekében olyan program kidolgozása szükséges, amely bemutatja a hajléktalan személyekkel a közterületen

találkozó intézmények, szervek, egyéb szereplők – közterület-felügyelet, utcai szociális munka, rendőrség stb. – együttműködési lehetőségeit. Az együttműködés elsődleges célja a célcsoportnak a szükséges szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek segítése, az ellátó intézmények felé történő terelése, ezzel a közterületen való jelenlétének további visszaszorítása.

### VIII. A fejlesztés irányai, valamint a várható feladatok összefoglalása, ütemezése

A 2011-2013. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozólag a szolgáltatásokkal kapcsolatos teendők összefoglalása a következőkben olvasható.

<i>Terület</i>	<i>Feladat</i>
<b>1. Idősellátás</b>	-kiemelt figyelem a demens betegek ellátására, az ellátásba minél több idős ember bevonása; -az idősek klubjai komplex akadálymentesítésének folytatása; -rugalmasabb ellátás (nem rászorultsági alapon is kapacitás függvényében); -étkeztetés racionalizálása (pl.: hétfélig étkeztetés esetében).
<b>2. Családsegítés</b>	-a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés erősítése (rendszeresen biztosított konzultáció); -csoportfoglalkozások kínálatának bővítése a kliensek szélesebb körű bevonása érdekében, előzetes igényfelméréssel.
<b>3. Időotthoni ellátás</b>	-az emelt szintű férőhelyek átminősítése átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyekre (jelentős normatívaeltérés); -a még gondozóházi kialakításra kijelölt 3 lakrészben összesen további hat férőhely kialakítása, normál átlagos férőhely létrehozására.
<b>4. Fogyatékos személyek ellátása</b>	-az akadálymentesítési feladatok, pályázati lehetőségek felkutatása, a teljes akadálymentesítés megvalósítása.
<b>5. Hajléktalan személyek ellátása</b>	-együttműködési program kidolgozása, megvalósítása.
<b>6. Új szolgáltatások kialakítása</b>	-egyeztetés civil szervezetekkel a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek közösségi, nappali és átmeneti ellátása területén; -ellátási szerződések előkészítése.
<b>7. Ellátási szerződések</b>	-a jogszabályi változások tükrében 2012. május 1-től új ellátási szerződések megkötése.
<b>8. Szolgáltatás-tervezési koncepció újbóli felülvizsgálata</b>	- a sarkalatos törvények hatályba lépését követően szükséges a koncepció újbóli átgondolása.