

V Á L L A L K O Z Á S I S Z E R Z Ő D É S

- „back office” üzemeltetési feladat ellátására -

mely létrejött egyrészről **Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41; adószám: 15735746-2-43; KSH szám: 15735746-8411-321-01; képviseli: dr. Hoffmann Tamás polgármester) mint **Megrendelő** (a továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről **AllSys Management Kft.**

Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.

Céjegyzékszám: 01-09-924827

Adószáma: 14892222-2-43

Bankszámlaszáma: 10700701-49437106-51100005

KSH száma:

Képviseli: Pálinkás Kitti ügyvezető

mint **Vállalkozó** (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

együttesen mint **Felek**, között az alulírott helyen és időpontban a következő feltételekkel:

I. Előzmények

1./ Megrendelő, mint ajánlatkérő 2014. december 4. napján megküldött ajánlattételi felhívással a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 122/A.§ szerinti közbeszerzési eljárást indított „**Parkolás ügyfélszolgálati rendszer működtetése Budapest Főváros XI. kerület területén**” tárgyában.

2./ A közbeszerzési eljárás eredményeként Vállalkozó került nyertes ajánlattevőként kihirdetésre a 2015. január 7. napján megküldött, az eljárás eredményéről szóló összegzés tanúsága szerint.

3./ A jelen szerződés 1. sz. alapidokumentumát képezi a közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívása, 2. sz. alapidokumentumát az ajánlattételi dokumentáció, 3. sz. alapidokumentumát Vállalkozó, mint nyertes ajánlattevő ajánlata.

4./ A 3. pontban meghatározott dokumentumok a teljesítés során megfelelően irányadóak.

II. Preambulum

1./ A Megrendelő kijelenti, hogy a Budapest Főváros XI. kerület közterületén ő látja el a parkolás-üzemeltetési feladatot.

2./ A Vállalkozó kijelenti, hogy megfelelő infrastrukturális és szakmai feltételekkel rendelkezik a parkolási tevékenységgel kapcsolatosan jogszabályban meghatározottak szerint ellátandó „back office” ügyfélszolgálat terén. A Vállalkozó kijelenti, hogy komoly tapasztalattal rendelkezik a parkolás-üzemeltetési szolgáltatások, különösen az ezzel kapcsolatosan kötelezően ellátandó ügyfélszolgálat működtetése terén, továbbá rendelkezik az ügyfélszolgálati feladatok jogszabályban meghatározottak szerinti ellátásához szükséges szakmai ismeretekkel és eszközökkel, így jelen szerződés teljesítésére hajlandó és képes is.

III. A megbízás tárgya

1./A Megrendelő megbízza a Vállalkozót, hogy az általa a Budapest Főváros XI. kerület közigazgatási területén (a terület és a parkolóhelyek számának pontos megjelölése az 1. számú mellékletben található) ellátandó parkolás-üzemeltetési szolgáltatás ún. „back-office” ügyfél-szolgáltatási feladatait ellássa, az alábbiakban meghatározott tartalommal:

- a) A Megrendelő ügyfelei információkéréseinek (várakozási övezet, díjvezetek, pótdíjfizetési kötelezettség, illetve annak a mértéke, mobilparkolással kapcsolatos információadás, stb.), kérdéseinek fogadása telefonon, a panaszok azonnali kezelése, azok megalapozottságának vagy megalapozatlanságának azonnali megállapítása, avagy indokolt esetben az információ adásának megtagadása;
- b) A Megrendelő ügyfelei reklamációjának, panaszának telefonon és írásban –amely levél érkezhets postai úton, e-mailen vagy faxon- történő fogadása, azok kivizsgálása, és kezelése (telefonon vagy írásban), illetve ha az elbíráláshoz szükséges információk nem elégségesek, azok továbbítása a Megrendelő részére;
- c) A szerződés 2. számú mellékletében meghatározott ügytípusba tartozó, szóban, vagy írásban bejelentett panaszok elbírálása és írásban történő megválaszolása a panaszos részére Amennyiben a panasszal érintett feladat a nyertes ajánlattevő feladatkörén kívül esik, úgy azt köteles az Ajánlatkérő részére vagy az Ajánlatkérő által szerződésben meghatározott személy részére továbbítani;
- d) Kapcsolattartás a XI. kerületi Önkormányzat részére parkolási feladatokat ellátó „front office” ügyfélszolgálattal, függetlenül a feladatot ellátó tényleges személytől. A „front office” ügyfélszolgálatot a Megrendelő harmadik személlyel látattja el.

2./Vállalkozó az ügyfél-szolgáltatási tevékenységét a 06-1-877-8511 telefonszám alatt látja el.

3./A Vállalkozó a 1.1. pontban meghatározott feladatok ellátása során a Megrendelő nevében és képviselőként jár el, mint a Megrendelő. A megjelölés használatához a Megrendelő a jelen szerződés 3. számú mellékletében hozzájárult. A Vállalkozó a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező szabályok szerint köteles a panaszok kezelésére. A Vállalkozó a telefonos ügyfélszolgálatot munkanapokon 8:00 órától 18.00 óráig látja el.

IV. A felek jogai és kötelezései

1./ Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó személyes feladatellátásra kötelezett. Ennek értelmében csak a Vállalkozó gazdasági társaság megfelelő szakértelemmel rendelkező alkalmazottai járhatnak el a megbízás teljesítése során.

2./ Megrendelő jogai és kötelezettségei

2.1./ A Megrendelő jelen szerződés fennállása alatt írásban tájékoztatja Vállalkozót minden olyan tényről, adatról, körülményről, melyek ismerete jelen megbízás eredményes teljesítéséhez szükséges. Haladéktalan intézkedést igénylő, vagy kisebb jelentőségű ügyben a szóban való tájékoztatás is megfelelő, azonban arról, amint lehetséges emlékeztetőt tartozik készíteni, és azt megküldeni Vállalkozónak.

2.2/ Megrendelő köteles teljesítésigazolást a tárgyhónapját követő 5. munkanapon belül kiállítani Vállalkozó részére, vagy a teljesítésigazolás kiállításának megtagadásáról – az ok és a hiba megjelölésével – írásban nyilatkozni. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, annyiban jogosult Vállalkozó a számlát részére teljesítésigazolás hiányában is benyújtani. Teljesítésigazolás kiállítására Megrendelő részéről később megjelölt személy

jogosult, azonban erről a jogosult személyének meghatározása után a Megrendelő Vállalkozót haladéktalanul (elérhetőségének megadásával) értesíteni tartozik.

2.3./ Megrendelő jogosult Vállalkozótól információt kérni, a panaszok elbírálásába betekinthez, arról felvilágosítást kérhet.

3./ Vállalkozó jogai és kötelezettségei

3.1./ A Vállalkozó a megbízás keretei között harmadik személy közreműködését csak a Megrendelő előzetes engedélyével veheti igénybe, kivéve a szerződés aláírásának időpontjában Vállalkozó megbízásából eljáró személyek által történő feladatellátást (ezen személyek vonatkozásában a Megrendelő kifejezett hozzájárulását adta.) A jogszerűen igénybe vett harmadik személy közreműködése esetén, a harmadik személy tevékenységéért Vállalkozó úgy köteles helytállni Megrendelővel szemben, mintha Vállalkozó személyesen járt volna el, a jogszerűtlenül igénybevett harmadik személy esetén a Vállalkozó minden olyan kárért felel, ami e nélkül nem következett volna be.

3.2./ Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában, a 2. számú mellékletében meghatározottak szerint, valamint az irányadó jogszabályoknak megfelelően köteles ellátni a feladatát.

3.3./ Vállalkozó köteles a Megrendelő ügyfeleinek részletes, érthető tájékoztatást adni. Vállalkozó köteles az ügyfelekkel kulturált, nyugodt hangnemben beszélni, számukra a kért tájékoztatást megadni.

3.4./ Vállalkozó köteles a Megrendelő által kért információkat megadni, betekintés lehetőségét biztosítani.

3.5./ Figyelemmel az adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Avt.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt személyes adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét.

V. A Vállalkozási díj

1./ Vállalkozót jelen szerződés szerinti tevékenysége ellátásáért havi 1.550.000 Ft+Áfa, azaz bruttó 1.968.500 -Ft összegű Vállalkozási díj illeti meg. Az Áfa a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kerül felszámításra, ami jelenleg 27 %.

2./ Vállalkozó a Vállalkozási díjról a tárgyható utolsó napját követő hó 10. napjáig állít ki alakilag és tartalmilag kifogástalan 30 napos fizetési haladékot engedő számlát, amelyet Megrendelő Vállalkozó által megadott, cégneven lévő 10700701-49437106-51100005 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlít ki.

3./ V.3.1. pontban rögzített Vállalkozási díj összege jelen szerződés aláírásakor megismert parkolási esemény, ügyszám ismeretében került megállapításra.

4./ Vállalkozó köteles a számlával együtt teljesítésigazolást is küldeni a Megrendelő részére.

5./ Vállalkozó a jelen szerződés szerinti tevékenysége ellátása körében a postázással kapcsolatban felmerült költségei megtérítésére nem jogosult.

6./ Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Vállalkozó a 2013. évi V. törvényben (Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamatra jogosult.

VI. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

1./ Késedelmi kötbér: Amennyiben Vállalkozó a megkötésre kerülő szerződés szerinti bármely feladatát neki felróható okból késedelmesen teljesíti, a késedelemmel érintett időszak minden napjára a nettó szerződéses ellenérték nettó értéke 0,4%-nak megfelelő mértékű, azaz 74.400 Ft késedelmi kötbért köteles megfizetni, de ennek teljes összege legfeljebb az nettó szerződéses ellenértékének 20 %-a, azaz 3.720.000 Ft lehet.

Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke eléri a nettó szerződéses ellenérték 20%-át, ajánlatkérő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a meghíusulási kötbér megfizetését követelni.

Megrendelő a késedelmi kötbér összegét jogosult a Vállalkozó által kiállított számlába beszámítani a Kbt. 130. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével.

2./ Meghíusulási kötbér: Amennyiben a megkötésre kerülő szerződés teljesítése a Vállalkozó érdekkörébe eső okból hiúsulna meg, úgy Vállalkozó meghíusulási kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a nettó szerződéses ellenértékének 20%-a, azaz 3.720.000 Ft.

Megrendelő a meghíusulási kötbér összegét jogosult a Vállalkozó által kiállított számlába beszámítani a Kbt. 130. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével.

VII. A szerződés időbeli hatálya, és megszüntetésének szabályai

1./ A szerződés aláírásának napján lép hatályba, és 2015. december 31. napjáig terjedő időtartamra kerül megkötésre.

A Felek rögzítik, hogy szolgáltatás teljesítésének kezdő napja a szerződés megkötésének napja, de legkorábban 2015. január 1. napja.

2./ Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásos nyilatkozatával a szerződést egyoldalúan azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követ el, és azt írásbeli felszólításra, megfelelő határidő alatt nem orvosolja. Amennyiben a szerződésszegés jellegéből következően az nem orvosolható, akkor az írásos felszólítás mellőzhető.

Vállalkozó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a jelen Vállalkozási szerződésben foglalt kötelezettségek be nem tartása;
- az ügyfeleknek nem illő hangnemben tájékoztatás adása;
- a jelen megállapodásban rögzített kötelezettségeit önhibájából munkanapon 24 óráig nem látja el;
- Megrendelő jó hírnevének csorbítása;
- ügyfeleknek – szándékosan - téves információ, tájékoztatás adása;
- Megrendelő részére megtagadja az információ adását, betekintés lehetőségét;
- hibajelzéseket Megrendelő részére azonnal nem továbbítja, illetve azok kivizsgálása érdekében nem intézkedik.

3./ Felek a szerződést kizárólag írásban, a Kbt. 132. §-ában foglaltakra figyelemmel módosíthatják.

4./ Jelen Vállalkozási szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor azonnali hatállyal megszüntethetik.

VIII. Kapcsolattartás, együttműködési, értesítési szabályok

1./ A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el.

2./ A Felek a jelen szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Vállalkozóval szemben csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás; vagy a Megrendelővel szemben tartozásrendezési eljárás indul) a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a mulasztó felet terheli.

3./ A jelen szerződés teljesítése során a Felek nevében kapcsolattartásra jogosult és a teljesítésért felelős személyek, valamint elérhetőségeik az alábbiak:

a Megrendelő nevében kapcsolattartásra jogosult:

Név: Büki László Városgazdálkodási igazgató
Levelezési cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.
Fax: 3811-308
E-mail: buki.laszlo@ujbuda.hu
Telefon: 3724-511

a Vállalkozó nevében kapcsolattartásra jogosult:

Név: Pálinkás Kitti
Levelezési cím: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.
Fax: 1/382-7821
E-mail: palinkas@allsys.hu
Telefon: 20/9555777

4./ A Felek a kapcsolattartásra a fentebb jelzett személyek helyett bármikor más személyeket jelölhetnek meg, melyről a másik felet a változást megelőző két munkanappal írásban értesíteni kötelesek.

5./ A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni, csak ennek eredménytelensége esetén vesznek igénybe bírósági utat, aminek esetére a helyi bíróságok hatáskörébe tartozó jogviták elbírálására kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos hatáskörét.

IX. A Kbt. szerint kötelező rendelkezések

1./ Szerződő Felek megállapodnak, hogy:

1.1./ Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

1.2./ Vállalkozó a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

2./ Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

2.1./ Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés *k*) pontjában meghatározott valamely feltétel;

2.2./ Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés *k*) pontjában meghatározott valamely feltétel.

3./ Szerződő felek rögzítik, hogy a szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

4./ Szerződő felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdése szerint az Állami Számvevőszék – az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (3)–(4) bekezdés szerinti ellenőrzési feladataival összefüggésben – ellenőrizheti az államháztartás alrendszereiből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereihez tartozó vagyont érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködőknél.

5./ Jelen szerződés mellékletét képezi a külföldi adóilletőségű Vállalkozó Kbt. 125. § (7) bekezdésében foglaltak alapján adott arra vonatkozó meghatalmazása, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.¹

6./ Szerződő felek a Kbt. 128. § szakaszának megfelelően rögzítik, hogy:

6.1./ Vállalkozó teljesítésében - az alábbi bekezdésben rögzített kivétellel - köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a jelen szerződés előzményét képező közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet a jelen szerződés mellékletét képező ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint, ha a megelőző közbeszerzési eljárásban a Megrendelő előírta, a Kbt. 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

6.2./ Az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e bekezdésben: alvállalkozó) helyett, aki vagy amely a jelen szerződés előzményét képező közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a jelen szerződés előzményét képező közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

¹ Kizárólag külföldi adóilletőségű Vállalkozó esetén, egyéb esetben törlendő.

6.3./ Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a jelen szerződés előzményét képező közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor [Kbt. 63. § (4) bekezdése] meghatározó körülménynek minősült.

6.4./ A Kbt. 128. § (1)-(2) bekezdései szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Vállalkozó vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike mint jogi személy átalakul, szétválk, más jogi személlyel egyesül vagy a rá vonatkozó szabályok szerint más módon jogutódlással megszűnik.

X. Záró rendelkezések

1./ A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a szerződést a Felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a Felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

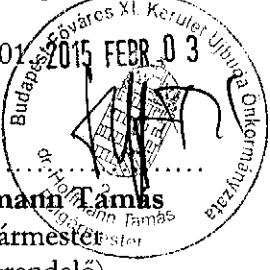
2./ A jelen szerződéshez csatolt mellékletek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

3./ A Felek nevében jelen szerződést aláíró képviselők kijelentik, hogy a gazdálkodó szervezet képviselétére jogszabály, illetve társasági szerződés alapján jogosultak. A Felek nevében eljáró személyek kijelentik, hogy egymás aláírási jogosultságáról kölcsönösen meggyőződtek.

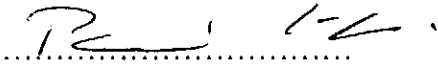
4./ A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a jelen szerződés megkötése idején hatályban lévő egyéb magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

5./ A felek a jelen, 8 (nyolc) számozott oldalból álló szerződést és annak 3 (három) mellékletét elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 6 (hat) eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 4 (négy) db a Megrendelőnél, 2 (kettő) db a Vállalkozónál marad.

Budapest, 2015. február 3.

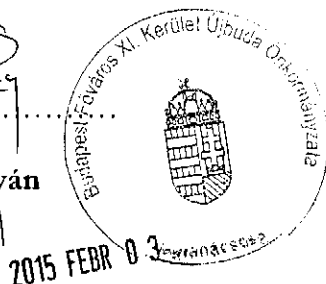

dr. Hoffmann Tamás
Polgármester
(Megrendelő)

Budapest, 2015. február 3.

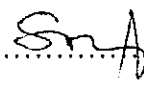

Pálinkás Kitti
ügyvezető
(Vállalkozó)

Ellenjegyezte:


dr. Horti István
jegyző



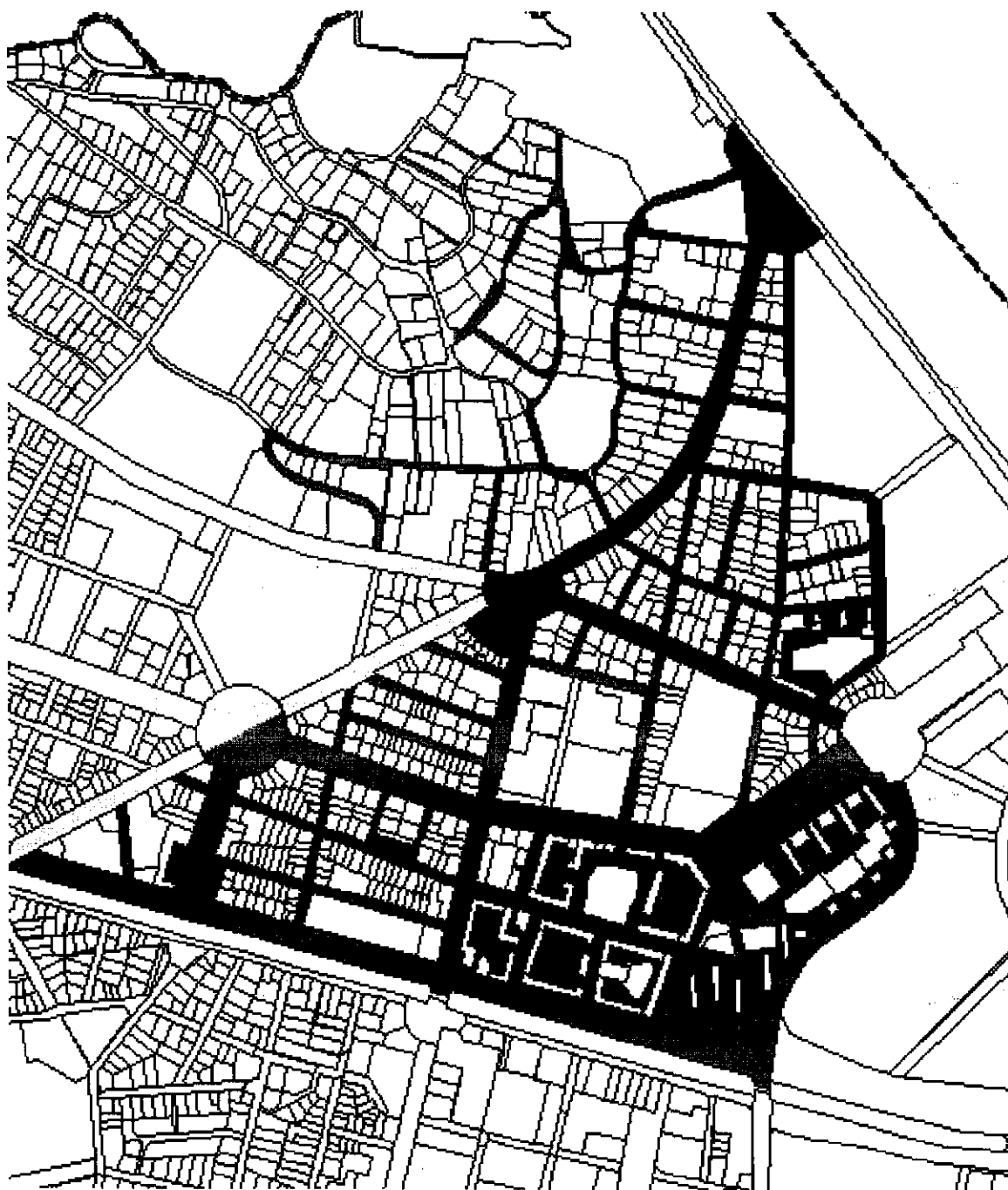
Pénzügyi ellenjegyző:


Soltész Erika
Pénzügyi és Költségvetési Igazgató

2015 FEBR 03.

Mellékletek:

1. sz. melléklet - Parkolási övezet határai és parkolóhelyek száma
2. sz. melléklet - Írásban megválaszolandó panaszok meghatározása, a panaszok kezelésnek szabályai
3. sz. melléklet - Nyilatkozat



Piros zóna: Díjköteles időszak(ok): 8.00-18.00

Gépkocsi 350 Ft/ó Autóbusz 1050 Ft/ó

Sárga zóna: Díjköteles időszak(ok): 8.00-18.00

Gépkocsi 265 Ft/ó Autóbusz 795 Ft/ó

Zöld zóna: Díjköteles időszak(ok): 8.00-18.00

Gépkocsi 175 Ft/ó Autóbusz 525 Ft/ó

Handwritten signature or mark

Handwritten mark

**ÍRÁSBAN MEGVÁLASZOLANDÓ PANASZOK MEGHATÁROZÁSA,
A PANASZOK KEZELÉSNEK SZABÁLYAI**

▲ Panaszbírálás

▲ **érvényes jegy** (FKGYR: 8, 9 §., 48 §., XLVII. Törvény 15/c. §)

A parkolójegyet az automata lista alapján be kell azonosítani, hogy a pótdíjazással azonos díjővezetben lett-e megvásárolva. A pótdíjazás időpontban érvényes volt-e a 48. §-ban leírtak alapján (KP, CK kóddal rendelkező jegyek normál tarifájú jegyek, IT kódú jegyek 50 % díjkedvezményrel lettek vásárolva). Befeketedett parkolójegy esetében az eredeti parkolójegy bekérését követően, azt enyhén vizes ruhával áttörölve az adatok láthatóvá válnak, és ez által ellenőrizhető az érvényesség. Szélvédő mögött lefordult nem beazonosítható parkolójegy (rossz minőségű fotók) a panasz lezárásra kerül. Lefordult, a hátoldalon szereplő sorszám alapján beazonosítható parkolójegy érvényességének ellenőrzését követően elutasításra, vagy lezárásra kerül a rendeletben leírtak egyéb feltételeinek rendben léte esetén. A rendelet alapján a türelmi idő egy óránál hosszabb időre történő díjfizetés esetén 15 perc, egyéb esetben 5 perc. A rendelet értelmében a türelmi idő, a jegy lejártá után eltelt időre vonatkozik, azaz egy már meglévő parkolójegyhez, a várakozás meghosszabbítására, vagy a parkolóhely elhagyására értendő. Amennyiben az utólagos jegybemutató kategóriájába az újabb parkolójegy vásárlása belefér, akkor a türelmi idő alkalmazásától eltekintünk, miután a rendelet erre ad lehetőséget. Idegen jegy: A Budapesten üzemelő parkolótársaságoknál váltott parkolójegyek elfogadhatóak, ha közvetlenül határoló útszakaszon lettek megváltva, és a váltás helyszínén a várakozási óradíj megegyezik (vagy magasabb) a pótdíjazás helyszínének óradíjával. 3500 kg feletti gépjárművek jegyvásárlása: A lakóautó, autóbusz, tehergépkocsi várakozási díja a normál tarifa 3-szorososa. A díj megfelelő érvényesítése miatt 3 db (egymást követő sorszámmal, egyforma összegű) jegy megváltása kötelező. Ez az információ a jegykiadó automatákon is szerepel.

▲ **érvényes mobilparkolás** (FKGYR: 8, 9 §., 48 §., XLVII. Törvény 15/c. §)

Ellenőrzése megegyezik az érvényes jegy kategóriával. Az EME Zrt. rendelkezésünkre bocsátott programjaiból (MOPA, AD-HOC) azonosítani kell a pótdíjazáskor érvényes mobilparkolást. Az azonos díjzónában indított parkolások fogadhatóak el, amelyek esetében a mobilszolgáltató visszaigazolta a „lezárt” státuszt. A pótdíjazást követően indított parkolások esetében az utólagos jegybemutatóval azonosan történik a panasz elbírálása. Rendszerhiba: A rendszer gazdája, az EME Zrt. állásfoglalása szerint minden esetben meg kell várni a parkolás visszaigazolásáról az üzenetet, addig nem célszerű elhagyni a gépjárművet. Visszaigazolás hiányában a fizető övezetben várakozó gépjármű vezetője egyéb módon – parkolójegy vásárlásával – köteles a gépjárműve díjfizetéséről gondoskodni. Ügyfél rossz rendszámra indított: betű-, vagy számcsere esetén a panasz elfogadható 1-2 esetben, egyazon ügyfél esetében nem rendszeresíthető az elfogadás. Rossz zónaszámra indított: azonos, vagy magasabb tarifájú zónák esetében elfogadható a panasz. Más parkolótársaságnál indított: tárgyhónapon belül kezdeményezhető a MOPA-s parkolásoknál az EME Zrt.-nél az AD-HOC parkolásoknál a mobilszolgáltató beleegyezésével a parkolásidő jóváírása a fizetési felszólítást kiállító parkolótársaság részére. Az EME Zrt., vagy a mobilszolgáltató igazolása alapján a parkolási esemény lezárható.

▲ **érvényes engedély** (FKGYR: 7, 10, 11, 12, 13, 43, 44, 45, 46. §)

A Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának területén található fizetőövezet térképe az önkormányzat honlapján érhető el.

A XI. kerületben a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata adja ki a várakozási engedélyeket. A kiadott lakossági, gazdálkodói és egészségügyi tárcsás engedélyekről naponta frissített listát tölt fel az önkormányzat a Session Base programba, melyben ellenőrizhető a kiadás ténye. A Session Base programban a lakossági engedélyek lefuttatásra kerülnek, és az esemény zónájában engedéllyel rendelkezők parkolási eseménye lezárásra kerül. A gazdálkodói engedélyek esetében ellenőrizni kell, hogy az ügyfél rendelkezett-e érvényes parkolójeggyel (IT) vagy mobilparkolásindítással (elbírálása megegyezik az érvényes jegynél leírtakkal). A parkolótárcsás engedélyeknél az időkorlát lejártával türelmi idő nem alkalmazható. A Városrendészeti behajtási várakozási hozzájárulás, rakodótárcsás engedély a gépjármű első szélvédő üvege mögött, kívülről jól látható helyen és teljes egészében olvasható módon kell elhelyezni. Ennek hiányában a kérelmet el kell utasítani. (Rendvédelmi szervek esetében kivételes esetekben méltányosság gyakorolható ügyvezető igazgatói, és ügyfélszolgálat vezetői engedéllyel.)

▲ automata hiba

Automata hiba bejelentést minden esetben ki kell vizsgáltatni. Alapesetben a pótdíjazás helyszínén két jegykiadó automata meghibásodása esetén fogadható el a panasz. Ha az ügyfél nem tud parkolójegyet váltani, akkor a jegykiadó automatán feltüntetett legközelebb eső automatáknál teheti azt meg. A lényeg az, hogy legyen érvényes parkolójegy a várakozó gépkocsiban. (A panasz okától függően /pl. sorozatos automata lefagyások, pénz elnyelése/ egyedi elbírálás alkalmazható.)

▲ mozgáskorlátozott engedély (FKGYR: 7 §)

Az okmányiroda által kiállított engedélyen olvasható: „Használatkor az igazolványt a jármű szélvédője mögött úgy kell elhelyezni, hogy előlapja ellenőrzés céljából tisztán látható legyen.” **Nem a másolatot, az igazolványt!** (Izd.: 218/2003. (XII.11.) Korm. Rend. 8.§ (1) Az ellenőrzés ugyanis azt jelenti, hogy a biztonsági jegyeket (hologram a szélén, fémjelek a papírban, UV csík a H betűn keresztül, sorszám, érvényesség lejárt) meg lehessen vizsgálni. Alapesetben a panaszt el kell utasítani. A mozgáskorlátozott személyekre való tekintettel - természetesen figyelembe véve a nagymértékű visszaéléseket - egyszeri kivételes alkalommal az igazolvány utólagos bemutatása elfogadható, amennyiben nincs 30 napon túli rendezetlen parkolási eseménye a gépjárműnek.

▲ nem az övezet területén parkolt (FKGYR: 1, 2 §)

Az ellenőrzési csoport visszaigazolása alapján bírálható el a panasz, hogy valós-e a bejelentés. Amennyiben övezeten kívül várakozott az eseményt le kell zárni.

▲ KRESZ szerint szabálytalan helyen parkolt (FKGYR: 1,2 §)

Az övezeten belül a parkolás módját elsősorban a KRESZ megállásra vonatkozó általános előírásai szabályozzák.

A parkolójegy megvásárlása vagy várakozási engedély kihelyezésének elmulasztása nem jelent mentességet a KRESZ szabályainak betartása alól. Ezért előfordulhat, hogy a Közterület-felügyelet kerékbilincset helyez fel egy gépkocsira, vagy elszállíttatja azt (annak ellenére, hogy parkolójeggyel rendelkezik), ha a korlátozott várakozási övezeten belül szabálysértő módon várakozik. A Közterület-felügyelet illetékessége miatt a parkolási eseményt le kell zárni.

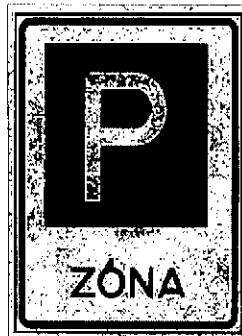
▲ nem volt fizető parkoló jelzés (KRESZ 15/c § és 17 §)

e) „Várakozóhely” (110. ábra); a tábla a járművek kijelölt várakozóhelyét jelzi, a tábla alatt elhelyezett kiegészítő tábla jelezheti a várakozó helyen kötelező elhelyezkedés módját (pl. a jobb oldali kerekekkel a járdára állva kell várakozni) (111. ábra), vagy azt, hogy a várakozóhely kizárólag bizonyos járművek (pl. csak személygépkocsik 112. ábra, csak kerékpárok 112/c. és 112/f. ábra, mozgáskorlátozott személyt szállító jármű 115. ábra és 115/a. ábra) részére van fenntartva. Ahol a várakozást ellenőrző óra van, kiegészítő tábla (113. ábra) jelezheti azt az időszakot, amelyben a várakozást ellenőrző óra (parkométer) vagy jegykiadó automata

működtetése kötelező, vagy a kiegészítő tábla jelezheti azt is, hogy várakozni csak meghatározott időtartamig és a 41. § (4)-(5) bekezdésében foglaltak megtartásával szabad (113. és 114. ábra). A mozgáskorlátozottakat szállító járművek részére fenntartott várakozóhelyet kiegészítő tábla (115. ábra) vagy külön jelzőtábla (115/a. ábra) jelezheti;

e/1. „Várakozóhely a közlekedési korlátozás alá eső nehéz tehergépkocsik részére” (112/a., 112/b. ábra), a tábla azt jelzi, hogy a várakozóhely a korlátozás hatálya alá eső nehéz tehergépkocsik részére ki van jelölve;

e/2. „Várakozási övezet (zóna)” (112/d. ábra); a tábla azt jelzi, hogy az úton a várakozás megengedett vagy - 113. és 114. ábra szerinti kiegészítő táblán feltüntetett módon - a „Várakozási övezet (zóna) vége” (112/e. ábra) jelzőtábláig a várakozás feltételekhez kötött.



112/d. ábra



112/e. ábra

A várakozási övezetbe való behajtásnál minden bejáratnál jól látható módon táblák jelzik, a KRESZ-ben előírtaknak megfelelően a várakozási övezet kezdetét. A KRESZ 15. §. (1) szakasz c.) pontja alapján a korlátozott várakozási övezet tábla hatálya a feloldó tábláig terjedő útszakaszra, területre terjed ki. Az útkereszteződés tehát nem oldja fel a tábla hatályát, s ezért a jelzést sem kell minden utcasarkon megismételni. Amennyiben az ügyfél figyelmen kívül hagyta a KRESZ-ben leírtakat a panasz elutasításra kerül. KRESZ tábla hiánya esetén a panaszt el kell fogadni.

▲ **nem ért vissza időben a jeggyel** (FKGYR: 8, 9 §., 48 §., XLVII. Törvény 15/c. §)
lásd „érvényes jegy”-nél leírtakat

VI. meghibásodott gépkocsi

Az a körülmény, hogy a gépjármű vezetője a fizetőövezetben a tervezettnél tovább tartózkodott a gépkocsi műszaki meghibásodása miatt, nem mentesíti a parkolási díj megfizetése alól. Parkoló ellenőreink feladatkörébe nem tartozik bele, annak vizsgálata, hogy a parkolóhelyet milyen célból foglalta el az adott gépjármű. A várakozás okától függetlenül a fizető övezetben díjat kell fizetni.

▲ **orvos szolgálatban** (FKGYR: 12, 13 §)

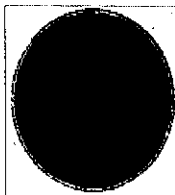
A hatályos KRESZ alapján az orvos szolgálatban jogcímen kiadott igazolás a közúti forgalomban díjmentes parkolást a fizető övezetekben nem biztosít. Egyebekben az „érvényes engedély”-nél leírtakat kell alkalmazni (egészségügyi várakozási engedély birtokában max. 2 óra díjmentes várakozásra jogosít a parkolótárcsa kihelyezésével).

▲ **áruszállítás – rakodás** (KRESZ 15, 40, 41 §)

▲ **Megállási és várakozási tilalmat jelző táblák**

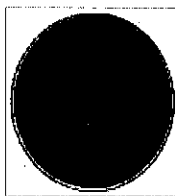
▲ 15. § (1) A járművek megállását vagy várakozását tiltó jelzőtáblák:

▲ a) „Megállni tilos” (60. ábra); a tábla azt jelzi, hogy - a forgalmi vagy műszaki okból szükséges megállást kivéve - megállni, valamint várakozni tilos;



▲

▲ 60. ábra

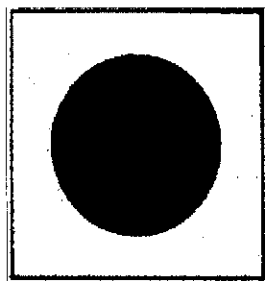


▲

▲ 61. ábra

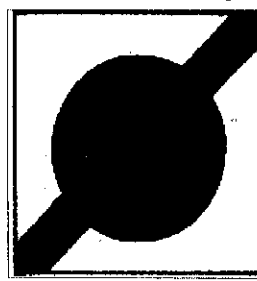
▲ b) „Várakozni tilos” (61. ábra); a tábla azt jelzi, hogy várakozni tilos; a jelzőtábla alatt elhelyezett kiegészítő táblán levő felirat jelezheti, hogy a várakozási tilalom a járművek meghatározott körére nem terjed ki;

▲ c) „Korlátozott várakozási övezet” (61/a. ábra); a tábla azt jelzi, hogy az úton „Korlátozott várakozási övezet vége” (61/b. ábra) tábláig a várakozás a 113. és 114. ábra szerinti kiegészítő táblán feltüntetett időtartamig, illetőleg feltételekkel engedélyezett.



▲

▲ 61/a. ábra



▲

▲ 61/b. ábra

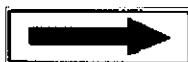
▲ (2) Az (1) bekezdés a) és b) pontjában említett jelzőtáblák hatálya a táblánál kezdődik és a következő útkereszteződésig tart, kivéve

▲ a) ha a jelzőtábla alatt elhelyezett kiegészítő tábla ennél rövidebb távolságot jelöl meg,

▲ b) ha ellenkező értelmű jelzőtábla a tilalmat előbb feloldja,

▲ c) a (3) bekezdésben említett esetet.

▲ (3) Az (1) bekezdésben említett jelzőtáblák alatt - a tábla síkjára merőlegesen - elhelyezett kiegészítő táblán nyíl jelezheti, hogy a tilalom hatálya a táblától kezdődően vagy a tábláig áll fenn (a nyíl iránya a korlátozás alá eső terület felé mutat, 62. ábra), illetőleg a tábla előtt és után egyaránt fennáll (63. ábra).



▲

▲ 62. ábra

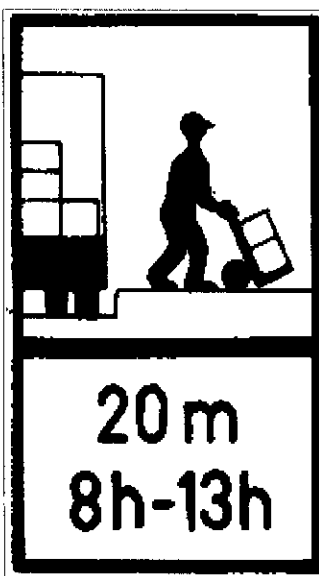
R →

24



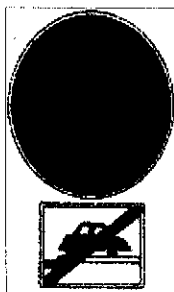
▲ 63. ábra

- ▲ (4) Ha az (1) bekezdésben említett jelzőtáblák alatt elhelyezett kiegészítő tábla időszakot jelöl meg, a tilalom csak ebben az időszakban áll fenn.
- ▲ (5) Ha az (1) bekezdés *b)* pontjában említett jelzőtábla alatt elhelyezett kiegészítő tábla időtartamot jelöl meg, a jelzőtábla csak a megjelölt időtartamot meghaladó várakozást tiltja.
- ▲ (6) Az (1) bekezdés *b)* pontjában említett jelzőtábla alatt kiegészítő tábla utalhat arra, hogy a várakozás kijelölt rakodóhely szabadon hagyása érdekében tilos. A kiegészítő tábla feltünteti azt az időszakot és távolságot is, amelyen a tilalom fennáll (61/c. ábra). Ilyen helyen az áruszállító jármű a folyamatos fel- és lerakodáshoz szükséges ideig maradhat; más jármű - akár 5 percnél hosszabb ideig is - akkor tartózkodhat, ha a vezető a járműnél marad és áruszállító jármű érkezésekor annak a rakodóhelyre való beállítását haladéktalanul lehetővé teszi.



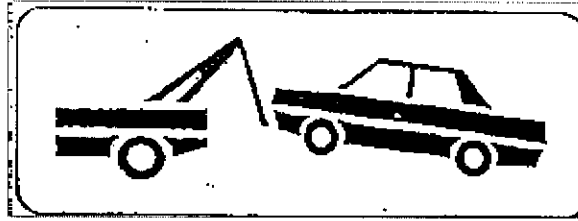
▲ 61/c. ábra

- ▲ (7) Az (1) bekezdésben említett jelzőtáblák alatt elhelyezett kiegészítő jelzőtábla (63/a. ábra) az útpadkán történő megállási (várakozási) tilalomra is utal.



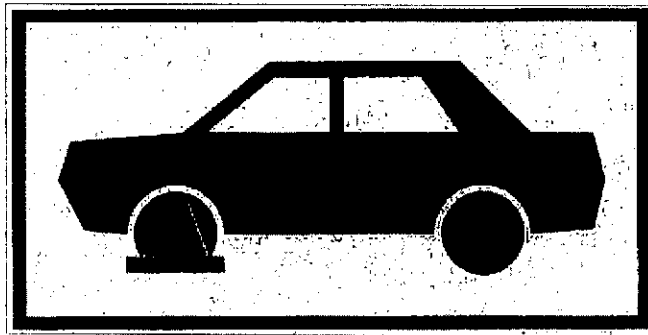
▲ 63/a. ábra

- ▲ (8) Az (1) bekezdés *c)* pontjában említett „Korlátozott várakozási övezet” jelzőtábla a 14. § (14) bekezdésében meghatározott jelzőtáblával és kiegészítő táblával együtt is alkalmazható. Ebben az esetben a várakozás feltételeire a kiegészítő táblán feltüntetettek az irányadók.
- ▲ (9) Az (1) bekezdés *a)* és *b)* pontjában említett jelzőtáblák alatt elhelyezett kiegészítő tábla (63/b. ábra) azt jelzi, hogy az itt szabálytalanul várakozó járművet elszállítással eltávolíthatják.



▲ 63/b. ábra

- ▲ (10) A 17. § (1) bekezdés *e*) pontjában említett jelzőtáblák (113. és 114. ábra) és a 15. § (1) bekezdés *c*) pontjában említett jelzőtábla (61/a. ábra) alatt elhelyezett kiegészítő tábla (63/c. ábra) azt jelzi, hogy a jelzőtáblákkal meghatározott várakozási szabályokat megszegő járművet kerékbilincs alkalmazásával rögzíthetik.



▲ 63/c. ábra

Megállás

40. § (1) Járművel megállni - ha közúti jelzésből vagy a (2)-(5) bekezdés rendelkezéséből más nem következik - csak az úttest menetirány szerinti jobb szélén, azzal párhuzamosan, egy sorban szabad. A megállást irányjelzéssel jelezni kell.

(2) Egyirányú forgalmi úton az úttest bal szélén - ha közúti jelzésből más nem következik - akkor szabad megállni, ha a jármű mellett az úttest jobb széléig mérve legalább 5,5 méter szélességű hely marad.

(3) Kétkerekű motorkerékpárral, segédmotoros kerékpárral és kerékpárral egymás mellett két sorban vagy az úttest széléhez viszonyítva ferdén is meg szabad állni, ha a járművek az úttestből egy személygépkocsi szélességénél többet nem foglalnak el. Ahol a várakozóhelyet útburkolati jel [18. § (1) bek. *j*) pont] jelzi, egy gépkocsi részére szolgáló helyen két ilyen jármű is megállhat.

(4) Lakott területen kívül járművel - a lehetőséghez képest - az úttesten kívül kell megállni.

(5) Tilos megállni:

a) ahol a jármű fényjelző készülék vagy jelzőtábla jelzésének az észlelését akadályozza;

b) ahol a jármű és az úttesten levő záróvonal vagy a jármű és az úttest másik szélén álló jármű között legalább három méter széles hely nem marad;

c) be nem látható útkanyarulatban, bukkanóban vagy más olyan helyen, ahol a járművet a többi jármű vezetője kellő távolságból nem észlelheti;

d) körforgalmú úton, útkereszteződésben és az úttestek széleinek metszéspontjától számított 5 méter távolságon belül, ha a közúti jelzésből más nem következik; az útkereszteződésben az úttorkolattal vagy útelágazással szemben megálló járműre - ha ez a többi jármű bekanyarodását nem akadályozza - a tilalom nem vonatkozik;

e) kijelölt gyalogosátkelőhelyen, valamint a gyalogosátkelőhely előtt személygépkocsival, motorkerékpárral, segédmotoros kerékpárral, kerékpárral és kézikocsival 5 méter, egyéb járművel 15 méter távolságon belül;

f) hídon, aluljáróban, alagútban, valamint ezek be- és kijáratánál;

g) vasúti átjáróban és attól számított 30 méter távolságon belül, valamint vasúti, illetőleg villamospályán és ezekhez olyan közel, hogy a jármű a vasúti jármű, illetőleg a villamos közlekedését akadályozza;

h) más járművel a villamos, autóbusz vagy trolibusz megállóhelyet, illetőleg taxiállomást jelző tábla előtt 15 méter, utána 5 méter távolságon belül, kivéve, ha útburkolati jelből más következik;

i) autóbuszöbölben és autóbusz forgalmi sávban, kivéve a kijelölt megállóhelyen megálló autóbust (trolibuszt), villamost, a személytaxit, a betegszállító gépjárművet, továbbá 20 és 6 óra között a kommunális szemet szállítására szolgáló járművet;

j) villamos megállóhelynél levő járdaszívet és a hozzá közelebb eső járda közötti úttestrészen;

k) 1000 kilogrammnál nagyobb tengelyterhelésű járművel járdán;

l) kapaszkodósávon, gyorsító-és lassító sávon, kerékpársávon, nyitott kerékpársávon, kerékpárúton, gyalog- és kerékpárúton;

m) különösen veszélyes helyen, az útburkolati jellel [18. § (3) bek.] jelzett területen.

(6) Az (1), (4) és (5) bekezdés rendelkezése nem vonatkozik a forgalmi okból szükséges megállásra, valamint arra az esetre, ha e rendelkezések a jármű műszaki hibája miatt nem tarthatók meg.

(7) A jármű ajtáját a vezető csak akkor nyithatja ki, ha ezzel a közlekedés biztonságát, valamint a személy- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti.

(8) A járdán - részben vagy teljes terjedelemben - csak akkor szabad megállni, ha

a) azt jelzőtábla vagy útburkolati jel megengedi,

b) a jármű a járda szélességének legfeljebb a felét foglalja el,

c) a járdán a gyalogosok közlekedésére legalább 1,5 méter szabadon marad, és

d) a jármű tengelyterhelése az 1000 kg-ot nem haladja meg.

(9) A járdán a mozgáskorlátozott személy (illetőleg az őt szállító jármű vezetője) járművével, a betegszállító gépjármű, a kerékpár, a kétkerekű segédmotoros kerékpár és a kétkerekű motorkerékpár a (8) bekezdésben említett egyéb feltételek fennállása esetén akkor is megállhat, ha a megállást jelzőtábla vagy útburkolati jel nem engedi meg.

Várakozás

41. § (1) A 40. § rendelkezéseit értelemszerűen alkalmazni kell a várakozásra is.

(2) Tilos várakozni [a 40. § (5) bekezdésében említetteken túlmenően]:

a) a három külön úttesttel rendelkező út középső úttestjén;

b) lakott területen kívül főútvonal úttestjén;

c) ahol a jármű az útmenti ingatlanra való behajtást akadályozhatja;

d) ahol a jármű szabályosan várakozó másik jármű megközelítését vagy elindulását akadályozhatja;

e) az úttesten ott, ahol a járdán a megállás megengedett.

(3) A mozgáskorlátozott személy (illetőleg az őt szállító jármű vezetője) járművével és a betegszállító gépjármű olyan helyen is várakozhat, ahol a várakozást jelzőtábla (61. ábra) tiltja. Korlátozott várakozási övezetben és várakozási övezetben a mozgáskorlátozott személy vagy az őt szállító jármű vezetője a járművével és - az (5) bekezdésben foglaltak szerint, tárcsa használatával egy óra időtartamig - a betegszállító gépjármű a várakozást ellenőrző órával (parkométerrel) vagy jegykiadó automatával ellátott várakozóhelyen, ellenőrző óra vagy jegykiadó automata működtetése nélkül is várakozhat. A kijelölt rakodóhelyre vonatkozó rendelkezés [15. § (6) bekezdése] azonban e járművekre is irányadó.

(4) Várakozást ellenőrző óránál munkanapon 8 és 18 óra, szombaton 8 és 14 óra között - ha pedig jelzőtábla [17. § (1) bek. e) pont] ettől eltérő időszakot jelöl meg, ebben az időszakban - csak az óra működtetésével és legfeljebb az órával jelzett időtartamig szabad várakozni. Lejárt órát a jármű eltávozása nélkül ismételtelen működésbe hozni tilos.

(5) Ahol jelzőtábla meghatározott időtartamú várakozást enged [17. § (1) bek. e) pont], a várakozás megkezdésének időpontját a járművön - gépkocsi esetében a jármű szélvédő üvege mögött - elhelyezett tárcsán jelezni kell. A tárcsa jelzését a jármű eltávozása nélkül megváltoztatni tilos.

(6)

(7) A járművet őrizetlenül hagyni abban az esetben szabad, ha a vezető gondoskodott arról, hogy a jármű önmagától el ne indulhasson és illetéktelen személy azt el ne indíthassa.

(8) A sürgősségi orvosi ellátáshoz kiadott várakozási engedéllyel (161. ábra) megjelölt személygépkocsi vezetője - amennyiben a várakozás egyéb módon nem lehetséges -

a) a 15. § (1) bekezdése b) pontjában, és

b) a 40. § (8) bekezdése a), b) és d) pontjaiban

meghatározott rendelkezéseket figyelmen kívül hagyhatja.



161. ábra

(9) A sürgősségi orvosi ellátást végző orvost az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat jelöli ki, részére a várakozási engedélyt - külön jogszabályban meghatározott rájegyzésekkel - a települési önkormányzat jegyzője (főjegyző) adja ki.

A szélvédő mögött elhelyezett „rakodás, áruszállítás” feliratú tábla nem fogadható el! Folyamatos a rakodás (amikor a parkolóellenőr látja az áru mozgását) nem minősül várakozásnak. Abban a pillanatban, ahogy lezárásra és elhagyásra kerül a gépjármű parkolójeget kell váltani.

▲ megkülönböztetett jelzést használt (FKGYR: 7 §)

A rendelet alapján a várakozási, valamint az időtartamban korlátozott várakozási övezet területén várakozási díj megfizetése nélkül – korlátlan ideig – csak a megkülönböztető fény- (rögzített kéklámpa) és hangjelzőkészülékkel felszerelt, vagy azt használó jármű várakozhat.

A „figyelmeztető jelzés” (sárga lámpa) használata nem jogosít ingyenes parkolásra.

A 12/2007. (III.13.) IRM rendelet értelmében: a megkülönböztető fény- és hangjelzést adó készülékek közé sorolta a mobil fényjelzést adó berendezést és a szirénát is. (A mozgatható üzemmódú (mobil), megkülönböztető fényjelzést adó készüléket csak a feladat végrehajtásához szükséges időtartamra lehet a gépjárműre felszerelni.) Ugyan ez a rendelet azonban ahhoz a feltételhez kötötte a mobil rendszer felszerelését, hogy csak olyan gépjárműnél használható, amelynél a gépkocsin jól látható és olvasható módon felirat jelzi az üzemeltetőt és az üzemeltetés célját. Ez alól a feltétel alól a rendelet szerint csak azok a gépjárművek mentesülnek, amelyek védett személyeket szállítanak, kísérő/biztosító feladatot látnak el, illetve bűnüldözési feladatot végeznek. (Ezekben az esetekben a forgalmi engedélyben ellenőrizni kell annak használatára való

jogosultságot, és be kell kérni a gépjármű menetlevelét, rendvédelmi cégek esetében a felettes vezető igazolását. A leírtak rendben léte esetén a panasz lezárható.)

▲ méltányosságot kér

Alapvetően a rendeletben és a törvényben leírtak alapján kell a panaszokat elbírálni. Egyedi esetekben a felettes vezető engedélyével gyakorolható.

A kezelésre érkező beteg jogkövető magatartást tanúsítva szabályosan parkol, 4 órára szóló parkolási jegyet vesz.

1. Ha kezelése elhúzódik, és emiatt fizetési felszólítást kap, igazolást kér, és kap az Egészségügyi Intézettől, hogy az adott napon kezelés alatt állt, amely elhúzódott.
2. A fizetési felszólítással, és az Egészségügyi Intézettől kapott igazolással a beteg vagy meghatalmazottja felkeresi a Vállalkozóat, vagy további intézkedésre felkéri az Egészségügyi Intézetet. Amennyiben Vállalkozóhoz érkezik méltányossági kérelem, úgy a Megrendelőt értesíti erről.
3. A beérkezett iratok, és információk alapján az Önkormányzat a fizetési felszólításokat méltányosságból törölteti. A törlendő (lezárandó) parkolási eseményekről az Önkormányzat napi gyakorisággal e-mail üzenetben, havonta egyszer hivatalos írásban értesíti a Parkolás Üzemeltetőt.

▲ adatkérés (Ptk 307 §)

Az ügyfél hiányosan küldte el panaszát (rendszám, azonosítószám hiánya), e miatt parkolási eseményhez nem kapcsolható kérelme. Az ügyfelet haladéktalanul fel kell szólítani a pótlásra.

▲ pótdíj mérséklését kéri (Törvény 15/c. §)

A teljesítési határidőbe a szerződéskötés napját nem kell beszámítani. Ha a teljesítési határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, a határidő a következő munkanapon jár le (Ptk.282. § (1) bekezdés). Ez a szabály nyilvánvalóan nem alkalmazható azokra az esetekre, amikor a teljesítés napját pontosan, dátum szerint meghatározzák a felek. A jogosult a határidő letele vagy a dátum szerint meghatározott teljesítési idő bekövetkezte előtt csak akkor köteles a teljesítést elfogadni, ha az előteljesítésbe kifejezetten beleegyezett (Ptk.282.§ (2) bekezdés)

Ptk. 292 § (2) A jogosult a határnapot megelőzően, illetőleg a határidő kezdete előtt felajánlott teljesítést is köteles elfogadni; ilyenkor a teljesítés és a lejárat közötti időre kamat vagy kártalanítás nem jár.

A fentiek alkalmazásán felül egyedi - rendkívüli - esetekben vezetői engedéllyel várakozási díjkülönbözet állapítható meg, vagy a pótdíj alacsonyabb kategóriára csökkenthető.

Felmerülő **ellenőri hibák** melyek a program és a fotók alapján azonnal elbírálhatóak:

- ▲ rendszámelütés
- ▲ gyártmányhiba
- ▲ felségjelzés elütése
- ▲ nincs a kihelyezett fizetési felszólításról fotó
- ▲ ügyfél a fotón
- ▲ makrofotó hiánya
- ▲ nyitott gépjármű
- ▲ egy napon több pótdíj ugyanazon a helyen (2. FF lezárása)
- ▲ tükröződő fotó, ahol a szélvédő nem ellenőrizhető
- ▲ elhajtó gépjármű

Ezekben az esetekben lehetőség szerint legalább a várakozási díjat, és az ügyvédi munkadíjat megpróbáljuk az ügyféllel befizettetni. Fizetési meghagyásra ezeket az ügyeket átadni nem lehet.

Behajtási eljárás (fizetési értesítések)

Kiküldés előtti ellenőrzés

▲ Ideiglenes rendszámú gépjárművek

A fizetési felszólítás kiküldése előtt az **E-12345, P-12345, V-12345 és Z-12345** ideiglenes rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit le kell zárni. Felesleges a KEKKH lekérdezés, miután ezek a gépjárművek ideiglenes forg.tartási engedéllyel rendelkeznek, vagy egyáltalán nincs törzskönyvük. Adatot sohasem fogunk kapni.

C-X 1234: külföldi állampolgárok Magyarországon üzemeltetett gépjárműveinek rendszámai. (2009. április 1-jétől újonnan nem adható ki ilyen) X=A, B, C A KEKKH adatokat nem szolgáltat ki, ezért ezeket az eseteket is le kell zárni.

DT12-34 A diplomáciai testületek hivatalos járműveivel kapcsolatban polgári peres eljárás nem indítható, ezért javasolt az ezeknek a parkolási eseményeknek is a lezárása a leszűrés előtt.

- ▲ **Kisösszegű tartozások lezárása** – 150,- Ft -ig (2011/2. Igazgatói Utasítás alapján)
- ▲ **Hibás eseményfelvétellel kapcsolatos lezárás** (rendszámelütés, gyártmányelütés, felségjelzés elütése, közterület elütése, nincs a kihelyezett fizetési felszólításról fotó, ügyfél a fotón, makrofotó hiánya (pl. a kihelyezett jegy adatai nem ellenőrizhetőek), nyitott gépjármű, egy napon több pótdíj ugyanazon a helyen (2. FF lezárása), tükröződő fotó, ahol a szélvédő nem ellenőrizhető, elhajtó gépjármű

Kiküldés utáni teendők

A KEKKH adatok, kiküldött fizetési értesítések, ragszámok és visszajött levelek státuszainak betöltése a nyilvántartó rendszerbe.

A sikertelen KEKKH lekérdezés visszajelölése után a kapcsolódó események adatok ellenőrzését követően, ezek az események „behajthatatlan” státusszal lezárandóak.

Visszajött levelek felülvizsgálata, és esetleges újabb címadat birtokában javasolt a levelek ismételt kiküldése. (Pl. cégnyilvántartásban székhelyváltozás)

Elévült események lezárása (60 napon belül fizetési értesítés nem lett kiküldve)

Panaszfelbírálása

▲ Adásvételi szerződés (FKGYR 2 § g) pontja)

Üzemben tartó: a jármű tulajdonosa, illetve akit a jármű jogszerű üzemeltetésére szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján a járműnyilvántartásba bejegyeztek.

A szerződésnek tartalmaznia kell az eladó és a vevő személyi adatait (név, születési hely, idő, anyja neve, személyi igazolvány száma) ide értve a lakcímet is, valamint a műszaki adatokat. A szerződés hatályba lépésének napját követő 15 napon belül bejelentési kötelezettsége van a közlekedési igazgatási hatóságnál mindkét félnek. A benyújtott adásvételi szerződéseknel az előbbieket ellenőrzését el kell végezni, vagyis okmányirodai bélyegzővel ellátott és pontosan kitöltött adatokkal vehető át a kérelem. Szerződés hiányában önkormányzat határozatának benyújtása szükséges, ahol szintén szerepel az összes előírt adat.

A parkolási esemény keletkezésének időpontját egyeztetni kell a tulajdonjog átadásának napjával. Ugyanazon a napon pótdíjazott és eladott gépjármű esetében már a vevő kötelezett a pótdíj megfizetésére (kivéve: a szerződésen óra, perc megjelölés is szerepel).

Az adásvételi szerződés alapján a vevő részére fizetési felszólítás kerül kiküldésre. Ezekről a fizetési értesítésekről a FMH kibocsátása előtt az ügyvédi irodát tájékoztatni kell.

▲ **Bérbeadta, kölcsönadta a gépjárművet (FKGYR 2. § g) pontja)**

Miután önkormányzati rendelet úgy rendelkezik, hogy a helyszínen meg nem fizetett parkolási díjat, valamint pótdíjat a gépjármű tulajdonosának (üzembentartójának) kell megfizetni, ezért ez azt jelenti, hogy a tulajdonos (üzembentartó) a tényleges használó megjelölésével nem mentesülhet a felelősség alól.

▲ **Elhunyt üzembeartó/tulajdonos**

A fizetési értesítés „elhunyt” postai státusszal érkezik vissza. Megkeresést kell indítani az örökös személyének megállapítása céljából. (Népességyilvántartás, Közjegyző, Fizetési értesítés kiküldése az örökösnek.) Amennyiben üzembeartói jogviszony állt fenn, abban az esetben az eseményt le kell zárni, miután örökös hiányában eljárás nem kezdeményezhető.

Ügyfél bejelentésekor halotti anyakönyvi kivonatot, és hagyatéktárgyalási jegyzőkönyvet kell bekérni.

▲ **Felszámolt vagy felszámolás alatt álló cégek**

Cégnyilvántartás ellenőrzése. Az igénybejelentési határidőn belül a felszámoló biztost értesíteni kell a fennálló tartozásról. A felszámolási eljárás kezdete 40 napon túli, akkor a parkolási eseményt le kell zárni.

▲ **Részletfizetést kér**

A parkolást szabályozó fővárosi rendelet részletfizetési kedvezményt nem tartalmaz. Polgári peres eljárás keretében kérvényezhető, bírói ítélet alapján.

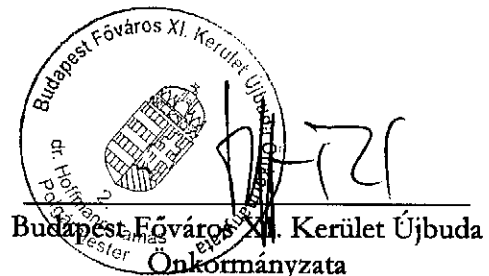
▲ **A 4. pontban felsorolt panasztípusok feldolgozása a fizetési értesítés kiküldését követően**

Az ügyfél miután nem a tőle elvárható gondossággal járt el (a felszólítás kiküldése előtt nem élt felszólamlással), ezért panaszelfogadás csak a várakozási díj és a járulékos költség megfizetése után történhet.

NYILATKOZAT

Alulírott dr. Hoffmann Tamás, mint **Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41; adószám: 15735746-2-43; KSH szám: 15735746-8411-321-01) polgármestere hozzájárulok ahhoz, hogy az **AllSys Management Kft.** (székhely:1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.; levelezési cím: u.a.; cg:01-009-924827; adószáma:14892222-2-43; képviseli:Pálinkás Kitti ügyvezető) a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata közigazgatási területén ellátandó parkolás-üzemeltetési szolgáltatás ún. „back-office” ügyfél-szolgáltatási feladatainak ellátása során a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata közreműködő partnere” megjelölést használja.

Budapest, 2015. FEBR 03. »



Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda
Önkormányzata
képviseli
dr. Hoffmann Tamás
polgármester